

CONTENTS 81 目次

・新年のごあいさつ 理事長	1
・くれしん景況レポート	2
・理事会だより	A
・くれしんNEWリーダーズクラブ メンバー紹介 有限会社 博洋産業 代表取締役 新中 京治 さん	A
・くれしん主要計数	B
・くれしん子育てサポートキャンペーン	B
・金融円滑化に関する方針	3
・「石段の家プロジェクト」スタート	4
・安浦支店で子供もちつき体験会を開催しました	4
・1月・2月の行事予定	4
・相談会スケジュール	4

新年のごあいさつ

謹んで、平成22年新春のお慶びを申し上げます。
旧年中は、何かとお世話になり有難うございました。
今年も、どうぞよろしく願いいたします。

さて、今年の経済・景気はどうなるのでしょうか？
大方の見方は、「少しはよくなるだろう、ただしその回復力は弱く、従って景気の水準も低い」というものですが、わが国全体でみると景気は「少し良くなる」にしても、地方、中小企業、個人の景気はどうでしょうか？

全体につれて良くなればいいのですが、なかなか厳しいものがありそうです。

こうした中で、私ども呉信用金庫は、従来から「地域経済活性化の支援」を経営目標に掲げて取り組んできました。これからもこうした姿勢は変わることはありませんが、今の地域経済の“状況”は「仕事が減っている」ということで、それが働く場を減らし若者が帰ってこない、そして人口減少につながっています。従って地域経済の“課題”は「仕事をふやす」「仕事をつくる」ことにあると言えます。

「仕事をふやす、つくる」のは、地域にあっては、中小企業、個人の皆様が担い手となっておやりになることですが、私ども呉信用金庫は、皆様の「仕事をふやす、つくる」ところに協力する、お手伝いする、これが私どものこれからの最も重要な「仕事」であると考えています。

政府の経済、景気対策にも大いに期待するところですが、それだけでは良くならない、やはり私たち地域の中小企業、個人ががんばって「仕事をふやす、つくる」それを呉信用金庫が支援するという態勢になることが、どうしても必要です。

“ほかの何者でもない” 私たちのふるさとの経済、その担い手である中小企業、個人の皆様の経済、それを大いに盛り上げ、より明るいものにしていく為に呉信用金庫は力を尽くす、そう申し上げます新年のご挨拶とさせていただきます。



理事長 大年健二

くれしん景況レポート

このレポートは、当金庫が取引先企業 336 社の平成 21 年 10 ~ 12 月期の業況判断と平成 22 年 1 ~ 3 月期の見通しを調査したものです。

2009年10 ~ 12月期 製造業、非製造業とも前期比小幅改善したが予想比下振れ、来期も悪化を見込むなど依然厳しい状況が続いている

1. 概況 【業況判断DIの概要】 (DI単位：%ポイント)

	今期業況判断DI	前期比	予想比	来期見通し	今期	来期
全体 (336社)	44.0	2.1	2.0	47.6		3.6
製造業 (134社)	41.8	3.1	1.4	47.8		6.0
非製造業 (202社)	45.5	1.4	2.5	47.5		2.0

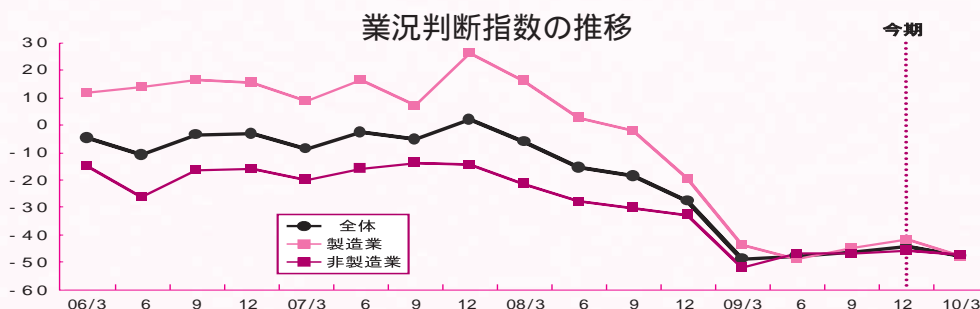
製造業、非製造業とも前期比小幅改善したが、いずれも予想を下回った

今期 (10 ~ 12 月) の業況判断DIをみると、製造業が前期 (+3.7 ポイント) に続いて小幅改善 (+3.1 ポイント) し 41.8 となったほか、前期は前々期比横這いに止まった非製造業も若干改善 (+1.4 ポイント) して 45.5 となりました。この結果、全体の業況判断DIは前期比 +2.1 ポイント改善の 44.0 となり、3期連続で改善しました。

もっとも、今期の改善幅は製造業、非製造業とも前回の予想を下回っており (製造業 - 1.4 ポイント、非製造業 - 2.5 ポイント)、全体の水準も 21 年 1 ~ 3 月期 < 48.6 > から +4.6 ポイントしか戻しておらず、20 年 10 ~ 12 月期 < 27.5 > から 21 年 1 ~ 3 月期にかけての大幅な下落幅の 2 割程度しか戻していません。

来期は製造業、非製造業とも悪化を見込む

来期 (22 年 1 ~ 3 月期) の見通しも、製造業が - 6.0 ポイント、非製造業が - 2.0 ポイント後退し、21 年 4 ~ 6 月期に近い水準に戻ると見込んでいるなど、依然厳しい状態が続いています。



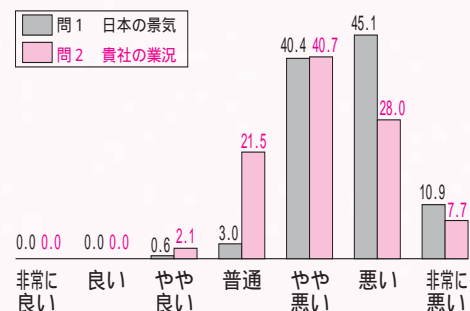
2. 特別調査 - 平成 22 年の経営見通し

(問1) 平成22年の日本の景気見通し

日本の景気の見通しについては、「悪い」と「やや悪い」が大半を占め、「非常に悪い」を加えると全体の 96% に達しました。

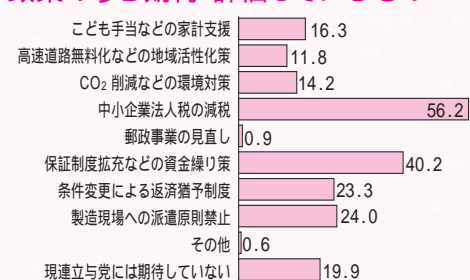
(問2) 平成22年の貴社の業況(景気)見通し

自社の業況(景気)の見通しについては、「やや悪い」がトップで4割、「悪い」が3割弱、「普通」が2割強ですが、第4位は「非常に悪い」で8%となっており、依然厳しい状況に変わりありません。



(問3) 連立与党が打ち出している(実施している)経済関連の政策のうち期待・評価しているもの

中小企業の経営に直接影響する「減税」、「資金繰り支援」に対する期待が上位を占めましたが、当初モラトリアム法案と呼ばれていた「条件変更による返済猶予制度」に対する期待・評価は 23% とやや少なめでした。また、「こども手当などの家計支援策」、「高速道路無料化などの地域活性化策」、「CO₂削減などの環境対策」に対する期待・評価はいずれも 15% 前後に止まっており、「連立与党には期待していない」とする先も 2 割ありました。



理 事 会 だ よ り

当金庫の理事会は原則月1回開催され、金庫運営の重要事項が審議、決定されます。
現在のメンバーは常勤理事10名、非常勤理事5名で、監事3名も同席します。

12月理事会(12月16日開催)

1 決定事項

理事と金庫の取引に関する件

2 報告事項

年末・年度末に向けての金融円滑化等への対応について
今後の監査業務計画について
平成21年度第2四半期コンプライアンス実践プログラムの実施状況について
平成21年度第2四半期各本部・連結子会社のリスク管理方針の進捗状況について
執行役員レポートについて
今後のスケジュールについて

3 主な質疑応答

・「金融円滑化に対する返済猶予はどのような状況か？ 過去にも返済猶予への取組みはしてきたと思うが、今回の法律により利用者は増えているのか？」との質問に対し、「返済猶予については、現在法人41先、個人21先から打診があります。今回の法律で依頼しやすくなったことから、利用されるお客様はさらに増加すると思われます。」との説明がありました。

理事会だよりについてのご意見、ご質問は、経営管理本部経営企画グループ
(電話：0823-25-6822)または最寄りの営業店にお寄せください。

くれしんNEWリーダーズクラブ(メンバー紹介)

初めまして、弊社は平成14年、呉市広小坪にて要介護・要支援状態の高齢の方、身体障害者の方を対象とした訪問介護事業を開業しました。平成17年に居宅介護支援事業、21年に介護タクシー事業を開設し現在8期目を迎えています。私は昭和39年生まれの45歳、現在家族5人で生活をしています。

事業所開設以来、地域の皆さんをはじめ、呉市内の色々な方にお世話になりました。事業所を始めた頃からの思い、「介護サービスを通じ地域の皆さんと会社の信頼を築き、地域と共に成長する会社になりたい。」その思いを持ち続け、今日まで事業を継続できたのは皆さんに支えられたお陰と感謝しています。

これからも地域を愛し、地域の皆さんに愛されるオンリーワンの会社を目指して日々努力を怠らず、成長に努めてまいります。また、私自身もくれしんNEWリーダーズクラブで経営を学び、役立つ人間としておおいに勉強をしていきたいと思っております。これからもご指導のほどよろしく申し上げます。

有限会社 博洋産業
代表取締役
新中 京治 さん



くれしん主要計数

項 目		平成 21 年 12 月末	前年 (20/12 月) 比	前期末 (21/3 月) 比
主 要 勘 定	預 金 積 金	6,355 ^{億円}	101	6
	うち法人	817	31	16
	個人	5,451	66	7
	貸 出 金	3,631	119	93
	うち法人	2,178	78	49
	個人	1,258	25	27
	有 価 証 券	1,783	137	101
	預 け 金	1,228	147	181
預 り 資 産	557	72	67	
損	資 金 運 用 収 益	9,446 ^{百万円}	221	
	うち貸出金利息	7,021	43	
	資 金 調 達 費 用	1,280	287	
	うち預金利息	1,207	308	
益	役 務 取 引 等 収 支	316	2	
	経 費	6,478	137	
	コ ア 業 務 純 益	1,995	203	
会 員 数	67,884 ^人	1,457	259	
店 舗 数	店 舗 数	46 ^店	0	0
	うち出張所	3	0	0
店 外 A T M	店 外 A T M	43 ^{箇所}	1	0
	うち共同設置	17	2	0
役 職 員 数	役 職 員 数	775 ^人	23	35
	うちパート	18	2	3

- 注・本表に掲載する計数は、原則として単位未満を切り捨てて表示しております。
- ・主要勘定については補正前計数を使用し、損益は平成 21 年 4 月～12 月の累計で掲載しています。
 - ・なお、本表に掲載する計数は、会計監査人の監査を受けておりません。
 - ・会員数の減少には、過去からの相続手続未了分(約 700 先)が含まれています。

くれしん 子育てサポートキャンペーン



期間：平成 22 年 2 月 1 日 [月] 平成 22 年 4 月 30 日 [金]

キャンペーン期間中、下記対象商品に**特別金利**を適用！

1	大学等の入学金のほか、教育関連資金に！	くれしん教育ローン
2	15歳(中学生)以下のお子様の人数に応じて金利を優遇！	くれしん 子育て支援ローン大家族

くわしくはくれしん窓口または下記までお問い合わせください。

くれしんお客様ダイレクトサービスセンター ☎ 0120-27-0043

受付時間 / 平日 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日はお休みです)

当金庫では、従来より地域金融機関としての使命をはたすべく、地元中小企業のお客様に対する資金繰り支援、経営相談等に積極的に取り組んでいますが、平成 21 年 12 月 4 日から施行された「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」に沿った金融円滑化への取り組み方針を策定いたしました。

金融円滑化に関する方針

当金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、金融円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

1. 取り組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、協同組織金融機関である信用金庫にとって最も重要な社会的使命です。今般「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」(以下「金融円滑化法」という。)が制定されましたが、私どもはこれまで同様、お客様から貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

2. 金融円滑化に向けた態勢整備

当金庫では、上記の取り組み方針を適切に実施するため、以下のとおり必要な態勢整備を図っています。

金融円滑化の推進機関として、平成 21 年 11 月 20 日付けで「中小企業金融円滑化対応委員会」を設置いたしました(常務理事を委員長兼金融円滑化管理責任者とし、委員は関係部署の本部長およびグループマネージャーで構成)。

お客様からの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みに対して迅速かつきめ細やかに対応し経営改善支援等を行うため、平成 21 年 12 月 1 日付けで営業店支援本部の専任担当者を増員し電話相談への対応を強化したほか、営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設けました。金融円滑化法等を受け、平成 22 年 1 月 20 日付けで本方針および「金融円滑化管理規程」を策定し、当金庫職員全員に周知いたしました。

お客様からの貸付条件の変更等のお申込みに対して営業店が適切に対応できるようにするために、平成 22 年 1 月 20 日付けで「金融円滑化対応マニュアル」を策定しました。また、金融円滑化の実施状況を本部が的確に把握するため、情報共有システム等の機能追加も行いました。お客様の事業価値を見極める能力(目利き力)を向上させ、適切な経営改善支援を行えるようにするため、平成 21 年 4 月以降、営業店長および融資事務担当職員に対して継続的に研修を実施しています。

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客様から貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

4. ご相談・苦情への対応

当金庫は、お客様からの条件変更等のお申出・ご相談、営業店の対応等に対するご意見・苦情等に対して、以下の窓口等で真摯に対応いたします。

ご相談の受付

本店営業部、各支店の金融円滑化相談窓口(平日 9:00 ~ 16:30)

お客様ダイレクトサービスセンター(フリーダイヤル 0120-27-0043、平日 9:00 ~ 17:00)

ご意見・苦情の受付

本店営業部、各支店の窓口(平日 9:00 ~ 16:30)

金融円滑化関連苦情受付窓口(フリーダイヤル 0120-32-8883、平日 9:00 ~ 17:30)

時間外・休日のご相談、ご意見・苦情の受付

ゆめランチ(本店営業部ゆめタウン呉出張所、電話 0823-22-3611、年末年始を除く 9:00 ~ 19:00)

ご意見・苦情は、当金庫ホームページの「ご意見・お問い合わせメール」もご利用いただけます。

「石段の家プロジェクト」スタート



両城地区



当地においては、経済の低迷、若年者の流失による人口の減少などから空き家化が進行しています。特に両城地区などの急傾斜地で顕著です。

一方で平成17年4月に開館した「大和ミュージアム」には、今なお年間100万人近い来館者があり、観光産業に対する期待が高まっていますが、駐車場・食事・お土産・宿泊に対する観光客のニーズはほとんど満たされていません。

そこで当金庫では、急傾斜地の空き家対策と呉の観光振興、地域経済活性化を同時に達成する方策として、海の見える急傾斜地（両城地区など）の空き家をリフォームし宿泊施設として活用する「石段の家プロジェクト」を提案することとし、12月21日に関係者に対する説明会を開催しました。

このプロジェクトはNPO法人による運営を予定しており、当金庫はNPO法人の設立・運営に主体的に関わっていきますが、役員と会員は地域住民の皆さんと地元事業者の方から幅広く参加を募り、将来的には地域住民の皆さんが中心となって運営するNPO法人を目指しています。

安浦支店で子供もちつき体験会を開催しました

平成21年12月26日（土）安浦地区の小学生を対象に「子供もちつき体験会」を開催しました。当日は天候にも恵まれ、少年サッカー、少年野球、ミニバスケットの小学生チームをはじめ、大勢の方々にお集まりいただきました。

今回の「子供もちつき体験会」は、地域の皆様のご指導とご協力により開催することができました。呉信用金庫は、これからも地元金融機関として、地域の皆様と親睦を図る活動を行なってまいります。



相談会スケジュール

法律相談会

毎月第1, 第3金曜日
（午後1時～午後3時）
2, 5 本店営業部
2, 19 広中央支店
3, 5 本店営業部

税務相談会

毎週水曜日
（午前9時～午前12時）
1, 27 安浦支店
2, 3 広北支店
2, 10 阿賀支店
2, 17 倉橋支店

年金相談会（随時実施）

本店営業部
常時予約可

ゆめランチ相談会

年金相談
毎月第2日曜日
（午前10時～午後5時）
金融商品・住宅ローンの相談は随時受付けています

お問い合わせ・お申込みは、最寄りの営業店まで！

1月・2月の行事予定

1月

税務セミナー（やさしく理解できる相続税）..... 黒瀬西支店 1/20日
くれしん経営アカデミー第4回セミナー 1/21日
くれしんNEWリーダーズクラブ新年互礼会 1/26日

2月

健康セミナー ～知っておきたい乳がんの知識～... 警固屋支店 2/4日 宮原支店 2/9日
商店街活性化セミナー 2/17日
くれしん経営アカデミー第5回セミナー 2/18日