

当金庫は、平成27年度より中期経営計画「CHALLENGE & SPEED」に取り組んでいます。

当計画の主旨は、「お客さまのニーズを素早く把握し、一步踏み込んだご提案を通じてお客さまに喜ばれる仕事を積み重ねていく」ことで、チャレンジ精神とスピード感を持って取り組んでまいります。

## CHALLENGE & SPEED

～失敗を恐れずチャレンジ精神でスピード感を持って考動する～

**目標** お客さま第一主義の経営に徹し、営業基盤の拡大を通じて存在感を高める

### 基本方針

- 1. 営業基盤の拡大
- 2. 経営管理態勢の強化
- 3. 人財育成・人財教育の実現
- 4. CSR活動の深化

法人・事業者のお客さま

創業・経営改善へのサポート

地域社会の繁栄

個人のお客さま

ライフステージに応じたサービスの提供

まち・ひと・しごと創生への関与

人口減少の進行

お客さまに喜ばれる

高齢化の進行

当金庫の成長

職員の喜び

#### ■ ワークライフバランスへの取り組み

当金庫は平成28年6月、子育てサポートに取り組む企業として「くるみん」の認定を受けました。職員の仕事と子育ての両立を図るため、職場復帰プログラムの実施や事業所内託児所の設置・運営、男性の育児休業の取得など、これからもワークライフバランスへの取り組みを促進し、働きがいのある職場づくりを目指してまいります。



#### ■ ダイバーシティ推進への取り組み

当金庫では平成28年5月、ダイバーシティ推進専門委員会（Woo!!プロジェクト）を設置し、女性の活躍を入口に、有給休暇の取得促進や業務効率化の提言等を通じて、全職員にとって働きがいのある環境づくり（ES向上）と、地域の皆さまに必要なとされ続ける強い組織づくり（CS向上）を目指しています。



#### ■ くれしんホスピタリティ宣言since2017

～笑顔にいつも“ありがとうございます”の気持ちを込めて～ 私たちは、

1. お客さまとの笑顔と笑顔のおつきあいを大切にします。
2. お客さまにどうしたら喜んでいただけるかを徹底的に追求します。
3. お客さまから選んでいただける“くれしん”を目指します。

当金庫は、「お客さまの喜びを自分たちの喜びに」という“ホスピタリティ”の精神を大切にし、お客さまに安心感や共感、快適さ、記憶に残るような感動を届けることができる地域金融機関となることを、宣言いたします。

これからの“くれしん”に、どうぞご期待ください。



くれしん Hospitality