

預金業務 …当座預金、普通預金、貯蓄預金、納税準備預金、通知預金、定期預金、定期積金及び外貨預金等を取扱っています。

■ 主な預金商品

種類	内容・特色	お預け入れ期間	お預け入れ金額	
総合口座	普通預金に定期預金・定期積金をセットでき、必要時に定期性預金残高の90%または最高500万円まで自動的に融資が受けられます。	お出し入れ自由	1円以上	
普通預金	自動支払、自動受取、キャッシュカードをセットされると便利です。			
無利息型普通預金(決済用預金)	預金保険制度により全額保護されている利息のつかない普通預金です。自動支払、自動受取、その他の決済サービスにもご利用いただけます			
貯蓄預金	個人のお客様専用で残高に応じてお利息が有利となります。			
納税準備預金	納税資金を計画的に準備しておく預金で、利息には税金がかかります。	お引き出しは納税時		
通知預金	まとまった資金の短期運用に便利です。お引き出しの2日前までにご通知が必要です。	7日以上	1万円以上	
当座預金	小切手・手形で支払う商取引の決済口座です。	お出し入れ自由	1円以上	
定期預金	大口定期	まとまった余剰資金をより有利に運用できます。	1,000万円以上	
	スーパー定期(単利型)×複利型	まとまった資金をお預け入れいただける安全な預金です。	1円以上	
	期日指定定期	1年複利で有利な利回りの預金です。1年据置後は1カ月以上前に満期日を指定でき一部引き出しもできます。	1年以上3年以内	1円以上 300万円未満
	年金優遇定期	当金庫で公的年金と健康管理手当をお受取のお客様限定の有利な定期です。	1年	500万円以内
定期積金	年金予約優遇定期	公的年金未受給者で「くれしん年金予約サービス」を申込みされたお客様限定の有利な定期です。		
	定期積金	毎月計画的に積み立てる預金です。掛金はご指定の口座から自動振替もできます。	6カ月以上 72カ月以内	1,000円以上 1,000円単位
財形預金	一般財形預金	勤労者の方を対象とした、給与・賞与から天引し、定期的にお預けいただく預金で、お使いみちは自由です。	3年以上	1,000円以上
	財形年金預金	老後の資産形成のための預金で、財形住宅預金と合わせて550万円まで利息が非課税です。	5年以上	
	財形住宅預金	マイホーム購入、建替え資金形成のための預金で、財形年金預金と合わせて550万円まで利息が非課税です。		
外貨預金	外貨普通預金	米ドルによる普通預金をお預りいたします。	お出し入れ自由	1米ドル以上 1セント単位
	オープン外貨定期預金	個人のお客様にご利用いただけます(法人またはお預入れ金額が10万米ドル以上の方はご相談ください)。	1カ月、3カ月、 6カ月、1年	30万円相当米ドル以上 10万米ドル未満
譲渡性預金(NCD)	大口余剰資金の短期運用に便利な預金で、満期前に譲渡することもできます。	2週間以上2年以内	5,000万円以上 1,000万円単位	

融資業務 …手形貸付、証書貸付及び当座貸越等を取扱っています。また、銀行引受手形、商業手形等の割引を取扱っています。

■ 主なローン商品

種類	内容・特色	融資期間	融資限度額	
事業者向けローン	創業・新事業支援融資	創業・新規事業に必要な資金としてご利用いただけます。(愛称：アクレ)	運転7年以内 設備20年以内	運転3,000万円 設備5,000万円
	事業活性化ローン	事業活性化をはかる事業者の皆さまの長期事業資金としてご利用いただけます。(愛称：アルファ)	10年以内	直近月高3カ月分または 1,000万円のどちらか低い金額
	地域活性化応援融資	事業者の皆さまを応援するローンです。(愛称：ビジネスサポート904n)	7年以内	2,000万円
	モノづくり応援ローン	製造業を営む方の専用ローンです。(愛称：匠の技)	10年以内	5,000万円
	商店街活性化ローン	卸売業・小売業・飲食業・サービス業を営む方の専用ローンです。(愛称：七福神)	5年以内	500万円
	再エネ創出・環境保全融資	太陽光発電設備等の導入にご利用いただけます。(愛称：くれしんエコサポート)	15年以内	3億円
	成長・改善応援ローン	事業に必要な運転資金、設備資金及び金融債務のリスケジュールを目的とした、当金庫ならびに他金融機関の借換資金にご利用いただけます。(愛称：スーパー〈あしすと〉)	運転15年以内 設備25年以内	限度額については 担当者にご相談ください。
アパートローン	アパート、賃貸マンションの新築等にご利用いただけます。(愛称：まちのおおやさん)	35年以内	3億円	
住宅ローン	住宅ローン	マイホームの新築、増改築や住宅ローンの借換など住宅資金全般にご利用いただけます。	35年以内	1億円
	(サンクス)無担保住宅ローン	担保・保証人不要でマイホームの新築、増改築や住宅ローンの借換など住宅資金全般にご利用いただけます。	20年以内	2,000万円
マイカーローン	(サンクス)マイカーローン	新車、中古車購入、借換資金にご利用いただけます。	10年以内	1,000万円
	(サンクス)教育ローン	大学等の入学金のほか、教育関連資金にご利用いただけます。	16年以内	1,000万円
個人向けローン	教育サポートカードローン	入学金、授業料、書籍代等の教育関連資金がカードにより簡単にご利用いただけます。	貸越利用期間 就学期間 分割返済期間 10年以内	500万円
	ネット専用フリーローン「ワンストップ」	当金庫に口座をお持ちの方であれば、申込から契約完了まで来店不要でご利用いただけます。	10年以内	500万円
	くれしんカードローン	カード1枚でスピーディーにご利用いただける随時返済型のカードローンです。	3年 (更新可)	100万円 (10万円単位)
	カードローン「きゃっする」	インターネット・スマートフォン・電話などからお申込みいただけます。当金庫に口座をお持ちの方であれば、申込から契約完了まで来店不要でご利用いただけます。		500万円 (10万円単位)
レディースカードローン	女性専用のカードローンです。お使いみち自由で、ご利用残高に応じた返済額なので安心・便利です。		500万円 (10万円単位)	



特別金利定期預金「くれ15(イチゴ)」  
平成28年6月1日～平成28年8月31日



「冬の特別金利定期預金」  
平成28年11月10日～平成29年1月31日



「年金優遇定期預金」



「サンクス無担保住宅ローン」



「サンクスマイカーローン」



「教育サポートカードローン」

※期間限定の商品や個人のお客様のみご利用いただける商品もございますので、詳しくは、店頭または渉外担当者にお問い合わせください。

## 為替業務

サービス名	内容・特色
振込・送金	当金庫の本支店はもちろんのこと、全国の信用金庫、銀行、信用組合、農協へ安全かつ確実に振込・送金ができます。
代金取立	手形・小切手などを取立て、ご指定の口座へご入金いたします。
為替自動振込	毎月の一定日に決まった金額を指定の口座にお振込できますので、家賃や駐車場代金のお支払い等に便利です。

## 証券業務

サービス名	内容・特色
国債の窓口販売	新しく発行される国債のお取扱いをしています。
ディーリング業務	発行済み国債の売買のお取扱いをしています。
私募債の受託業務	事業者の皆さまの資金調達をお手伝いするため、私募債の受託業務を行っています。

## 国際業務

サービス名	内容・特色
貿易関連	輸出 輸出代金を回収するために振り出された為替手形の買取や、取立をご利用いただけます。 輸入 輸入代金を決済するための輸入信用状の発行や輸入為替手形の決済等をご利用いただけます。 保 証 スタンドバイ信用状の発行、各種ボンドの発行、荷物引取保証等をご利用いただけます。
外国送金	留学費用の送金や海外への支払いなど、海外への送金には電信送金、郵便送金、送金小切手をご利用いただけます。海外からの送金は、指定された口座に入金させていただきます。
為替予約	外国為替の先物予約をお取扱いしています。
両替	米ドル現金の両替をご利用いただけます。
外貨宅配サービス	三井住友銀行のサービスがご利用いただけます。ご希望の外国通貨をご指定の場所へお届けいたします。また、お使い残りの買取サービスもご利用いただけます。

## 投資信託・保険商品の窓口販売業務

サービス名	内容・特色
投資信託の窓口販売	お客様の資産運用ニーズにお応えできるよう、各種ファンドを取り揃えています。
投信インターネットサービス	インターネットで簡単に投資信託の購入・売却、取引照会などをご利用いただけます。
損害保険の窓口販売	住宅関連の長期火災保険、債務返済支援保険、海外旅行傷害保険、傷害保険、ペット保険を販売しています。
生命保険の窓口販売	個人年金保険、終身保険、学資保険を販売しています。
第三分野保険の窓口販売	医療保険、がん保険を販売しています。

## 信託契約代理店業務

種類	内容・特色
相続信託	ご自分の将来の生活資金としての定期的な受取りやご家族にのこす金額および受取方法をあらかじめ指定することのできる信託商品です(愛称「こころのバトン」)。
暦年信託	贈与を希望される場合、その手続きをサポートする信託商品です。贈与する方は、あらかじめ、誰に、いくら贈るか指定可能です(愛称「こころのリボン」)。

## 代理業務

日本銀行歳入代理店
信金中央金庫、住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理貸付業務
地方公共団体の公金取扱業務
株式払込金の受入代理業務及び株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 他



「投信インターネットサービス」



「しんさん相続信託・しんさん暦年信託」

## その他のサービス業務

サービス名	内容・特色
くれしん法人インターネットバンキングサービス	オフィスのパソコンを利用して、資金の移動(振込・振替等)、口座情報の照会、税金・各種料金払込みなどにご利用いただけます。
ファームバンキングホームバンキング	オフィスのパソコンなどから、振込、振替、取引照会がご利用いただけます。
でんさいサービス	電子記録債権制度を利用した手形・振込に代わる決済サービスをご利用いただけます。
くれしん個人インターネットバンキングサービス	ご自宅のパソコン等を利用して、資金の移動(振込・振替等)、口座情報の照会、届出住所の変更、税金・各種料金の払込みなどにご利用いただけます。
テレホンバンキング	電話で簡単に残高照会、口座振込、定期預金のお預入れ・ご解約などができます。
アンサーサービス	お客様の指定口座への振込や取立入金との連絡、残高照会をプッシュホンやFAXでお答えします。
メールオーダー	公共料金の自動支払いサービスや住所変更届が郵便で簡単に手続きできます。
確定拠出年金	企業型確定拠出年金及び個人型確定拠出年金の運営管理機関として個人型の加入受付、企業型の導入サポート、運用商品の提示・情報提供、投資教育等を行っています。
デビットカード	キャッシュカードでお買物ができます。代金はお客様の預金口座から即座に引き落としされます。
自動受取・自動支払	給与・賞与・年金などのお受け取りや公共料金、税金、各種代金などのお支払が自動的に行われます。
「toto(トト)」の取扱い	スポーツ振興くじ「toto」の販売及び当せん金の支払いをお取扱いしています
貸金庫	貴金属、有価証券、重要書類などお客様の財産を安全確実にお預りいたします。
夜間金庫	営業時間終了後でも、お店の売上金等をお預りし、翌営業日にご指定口座に入金いたします。
金の売買	金地金(販売単位100g、500g、1kg)の販売をいたします。金地金のほか、預り証でのお取扱いもいたします。当金庫でご購入いただいた金地金は買い戻しにも応じます。
ファミリーポイントプラス	ご家族を含めた取引内容をポイントに換算し、基準に応じてATMの利用手数料・振込手数料の優遇などのサービスが受けられます。
各種相談サービス	各専門家が年金、法律、税務のご相談に応じます。

## 各種無料相談会の開催

当金庫は、無料相談会を定期的に開催しています。相談会では各専門家がお客様のご相談にお応えしています。

- 法律相談  
毎月所定の営業店で開催しています。
- 税務相談  
毎月第2、第3水曜日に所定の営業店で開催しています。
- 年金相談  
各営業店、ゆめランチで随時開催しています。
- 資産運用・住宅ローン相談  
各営業店、ゆめランチで随時開催しています。

各相談会の開催日・開催場所はホームページでご確認下さい。お問合わせ、お申込みは、各営業店で受付しています。



■ 主な手数料一覧

● ATM利用手数料

利用時間(※1)	当金庫カード(通帳含む)		他金庫カード	ひろしまネット 加盟銀行カード	銀行カード (左記銀行を除く)	ゆうちょ 銀行カード	キャッシング カード	
	入金	出金(※2)						
平日	8:00~8:45	無料	108円	108円	108円	216円(※2)	216円(※2)	無料
	8:45~18:00	無料	無料	無料	無料	108円	108円	無料
	18:00~21:00	無料	108円	108円	108円	216円(※2)	216円(※2)	108円
土曜日	8:00~9:00	無料	108円	108円	-	-	-	-
	9:00~14:00	無料	108円	108円	108円	216円(※2)	108円	108円
	14:00~17:00	無料	108円	108円	108円	216円(※2)	216円(※2)	108円
日曜日・祝日	8:00~9:00	無料	108円	108円	-	-	-	-
	9:00~17:00	無料	108円	108円	108円	216円(※2)	216円(※2)	108円
	17:00~19:00	無料	108円	108円	-	-	-	-

(※1) 各ATMコーナーにより利用時間が異なります。  
 (※2) 「総合口座貸越」取引及び「カードローン」取引のATM利用手数料は、お借入(貸越)または返済のご利用金額に応じて、次の通りとなります。なお、発行金融機関の都合によっては、ご利用いただけない場合があります。詳しくは、カード発行金融機関にお問い合わせ下さい。  
 1. 「総合口座貸越」「カードローン」ご利用金額 1万円以下 ATM利用手数料 108円以下  
 2. 「総合口座貸越」「カードローン」ご利用金額 1万円超 ATM利用手数料 216円以下

● 融資関連手数料

支払利息証明書発行手数料(1通)	都度発行	540円	
	継続発行	216円	
融資証明書発行手数料(1通)	融資金額1億円以下	5,400円	
	融資金額1億円超	10,800円	
債務保証書発行手数料(公共工事の金銭保証を含む)		1通 2,160円	
住宅ローン・賃貸用不動産関連ローン手数料	住宅ローン事務取扱手数料(※1)	54,000円	
	無担保住宅ローン事務取扱手数料	32,400円	
	賃貸用不動産関連ローン事務取扱手数料(※1)	108,000円	
	条件変更(返済方法・金利・期間)	10,800円	
	固定金利再選択(固定・変動選択型)	5,400円	
	一部繰上返済	固定金利適用期間中(固定・変動選択型) 21,600円 その他 10,800円	
全額繰上返済	固定金利適用期間中(固定・変動選択型) 32,400円 その他 10,800円		
事業性融資手数料	条件変更(返済方法・金利・期間)	10,800円	
	一部繰上返済	5,400円	
	全額繰上返済	融資実行から5年以内 10,800円 融資実行から5年超 5,400円	
呉商工会議所会員向けローン取扱手数料(信用保証協会をご利用の場合は不要です)		10,800円	
東広島商工会議所会員向けローン取扱手数料(信用保証協会をご利用の場合は不要です)		10,800円	
担保調査事務手数料	新規設定 追加設定 譲受	事業性資金	設定金額5千万円以内 43,200円 設定金額5千万円超1億円以内 54,000円 設定金額1億円超3億円以内 64,800円 設定金額3億円超5億円以内 75,600円 設定金額5億円超 108,000円
		住宅・消費性資金	21,600円
		極度変更・順位変更・一部解除	21,600円
		遠隔地手数料(広島県以外)(※2)	10,800円
		呉商工会議所会員向けローン取扱手数料(信用保証協会をご利用の場合は不要です)	
	東広島商工会議所会員向けローン取扱手数料(信用保証協会をご利用の場合は不要です)		10,800円

(※1) 担保調査事務手数料のうち、新規設定・追加設定・譲受手数料を含みます。  
 (※2) 同上

● 資金移動サービス関連手数料

サービス	基本料金	標準型		2160円	
		MT・FDデータ伝送	クイック型	162円	
代金回収サービス <HIT-LINE>	回収手数料 (1件当り)	帳票扱い	標準型	初回 324円 2回目以降 216円	
			定額型	初回 324円 2回目以降 162円	
	ファームバンキングサービス	(月額)	FB専用端末サービス		2,160円
			パソコンFBサービス		5,400円
ホームバンキングサービス	(月額)	2,160円			
インターネットバンキング(個人)	(月額)	無料			
インターネットバンキング(法人)	(月額)	オンライン取引サービス		1,080円	
		オンライン取引・データ伝送サービス		3,240円	
デビットカードサービス	加盟店基本料(月額)		1,050円		
	加盟店手数料(上限315円、下限31.5円)		利用料金の2.1%		
しんきん電子マネー チャージサービス	チャージ金額5,000円未満		108円		
	チャージ金額5,000円以上		54円		

● 為替手数料

種類	当金庫		他行宛		
	自店宛	本支店宛			
窓口振込	電信扱	3万円以上	540円	864円	
		3万円未満	324円	648円	
	文書扱	3万円以上	-	864円	
		3万円未満	-	648円	
ATM振込 (※1)	現金	3万円以上	432円	756円	
		3万円未満	216円	540円	
	くれしんの カード(個人)	3万円以上	無料	648円	
		3万円未満	無料	432円	
	くれしんの カード(法人)	3万円以上	324円	648円	
		3万円未満	108円	432円	
他の金融機関 のカード	3万円以上	324円	648円		
	3万円未満	108円	432円		
定額自動振込		3万円以上	216円	432円	
		3万円未満	108円	324円	
インターネット バンキング	個人	3万円以上	無料	432円	
		3万円未満	無料	324円	
	法人	3万円以上	無料	216円	432円
		3万円未満	無料	108円	324円
テレホンバンキング		3万円以上	無料	432円	
		3万円未満	無料	324円	
ファームバンキング ホームバンキング		3万円以上	無料	324円	
		3万円未満	無料	108円	
送金	電信扱(電信送金)		432円	756円	
	普通扱(送金小切手)		432円	648円	
取立	県外	至急扱 (小切手・期近手形等)	-	864円	
		普通扱	-	648円	
	県内 (他店券含む)	店内・広島交換所内(※2)	無料	216円	216円
割引手形・譲渡担保手形		無料	216円	216円	
その他	振込・送金組戻料		1,080円		
	取立手形組戻料		1,080円		
	不渡手形返却料		1,080円		
	取立手形店頭呈示料		648円(※3)		

(※1) ご利用時間帯等に応じて、別途ATM利用手数料が必要となります。  
 (※2) 当金庫及び他金融機関の小切手で、振出人と受取人が同一のものは除きます。当金庫及び他金融機関が発行した自己宛小切手は除きます。  
 (※3) 取立費用が648円を超えるときは実費をいただきます。

# 主要な事業のご案内

## ●でんさいサービス関連手数料

### (1)月間基本手数料

サービス利用内容	利用料金
債務者として利用しない場合（でんさいの受取、譲渡、割引のみ利用可）	無料
債務者として利用する場合（でんさいの受取、譲渡、割引に加え発生記録が利用可）	1,080円

### (2)各記録請求1件あたりの手数料

取引種別	オンライン		店頭代行（書面）
	自金庫宛	他行宛	自金庫宛・他行宛
発生記録	324円	648円	1,080円
譲渡記録（分割譲渡含む）	216円	540円	1,080円
保証記録（※1）	432円		1,080円
変更記録	432円		1,080円
	書面（※2）	書面のみ受付	2,160円
支払等記録（※3）	432円		1,080円
開示	通常開示	無料	
	特例開示	書面のみ受付	
支払不能情報照会			3,240円
残高証明書	都度発行方式		
	定例発行方式		
貸倒引当金繰入事由に係る証明書			2,160円

（※1）譲渡に随伴しない場合。

（※2）発生記録以外の記録がなされているでんさいの変更記録請求は書面の取扱いとなります。

（※3）口座間送金決済は除きます。

## ●当座関連手数料

小切手帳 1冊（50枚）（※）	864円
約束手形帳 1冊（50枚）（※）	1,080円
為替手形帳 1冊（50枚）（※）	1,080円
署名判登録料	5,400円

（※）署名判サービス利用の場合も同一です。

## ●両替手数料（ご利用1回あたり）

窓口両替手数料 （※1）	両替枚数 （両替申込枚数 または受取枚数のうち いずれか多い枚数）	1～50枚（※2）	108円
		51～300枚	108円
		301～500枚	216円
		501～1,000枚	324円
		1,001枚以上 （500枚毎）	324円 追加
両替機手数料	両替枚数 （金種指定枚数）	1～50枚（※3）	100円
		51～500枚	100円
		501～1,000枚	200円
		1,001～1,500枚	300円

（※1）新券への交換（同一金種への新券交換に限ります）、汚損紙幣・硬貨の交換、記念硬貨の交換は無料とします。

両替枚数は、お客様のお申込枚数またはお受取枚数のうちいずれか多い方の合計枚数となります。

窓口での現金支払いにかかる金種指定分も含みます。

得意先係が受付した両替につきましては、窓口両替と同基準の手数料をいただきます。

（※2）当金庫とお取引のあるお客様は、1日1回限り50枚以内の両替については無料とさせていただきます。現金出金時の金種指定は、当金庫とお取引のあるお客様は、1日1回限り50枚以内の両替については無料とさせていただきます。

（※3）両替機を利用される場合には、手数料は現金でお支払いいただけます。

ただし、当金庫のキャッシュカードをご利用のお客様は、1日1回限り、50枚以内の両替については無料とさせていただきます。

## ●貸金庫・保護預り箱・夜間金庫利用手数料

貸金庫利用 手数料（※）	本店	A	年 6,480円
		B	年 9,072円
		C	年 12,960円
	広中央支店	A'	年 4,860円
		B'	年 6,480円
		C'	年 9,720円
竹原・広島支店 （全自動）	第1種	年 7,776円	
	第2種	年 10,368円	
保護預り箱利用手数料	保護箱	年 5,184円	
夜間金庫利用 手数料	基本料金	月 12,960円	
	専用入金帳（1冊）	12,960円	

（※）タイプや大きさなどによって利用手数料は異なります。

## ●その他の手数料

自己宛小切手発行手数料	1枚	540円	
残高証明書発行手数料 （1通）（※1）	継続発行	324円	
	随時発行	540円	
	当金庫所定様式以外での発行	3,240円	
取引照会手数料	公的機関（※2）・弁護士会	1枚	324円
	その他（個人・法人・団体）		
	(1)期間10年以内（※3）	1件	324+324×枚数 円
	(2)期間10年超	1件	5,400+54.0×枚数 円
個人情報開示手数料（※4）	1通	540円	
再発行手数料（通帳、証書、カード）（※5）	1件	2,160円	
CD代理人カード発行手数料	1枚	540円	

（※1）住宅取得資金に係る借入金の年末残高等証明書発行手数料については無料とします。預金全科目の証明を行う場合で、証明書が2枚以上にわたる時も1通として取扱います。

（※2）社会保険事務所・税務署・警察署・広島県各地域事務所・地方公共団体等の全ての公的機関です。

（※3）基本手数料324円+32.4×枚数とし、枚数分については1枚よりいただきます。照会が数店舗にかかる場合は、基本手数料を店舗数に応じていただきます。

（※4）郵送の場合は別途郵送費用が必要となります。

（※5）汚破損による再発行については無料とします。