

当金庫は、平成30年度より新中期経営計画“くれしん”の革新『リレーションアップ バンキング』に取り組んでいきます。当計画は、お客さまや地域との接点やリレーションを大切にし、信用金庫らしさを深化させていくことで、地域社会の繁栄に貢献していくことを目標に掲げております。

## “くれしん”の革新『リレーションアップ バンキング』

～リレーションシップからリレーションアップへの深化～

計画理念

もっと  
つながる

- 金庫がお客さまや地域と もっと「つながる」
- 職員同士が もっと「つながる」

もっと  
つなぐ

- お客さまとお客さまを もっと「つなぐ」
- 地域と地域を もっと「つなぐ」

もっと  
つなげる

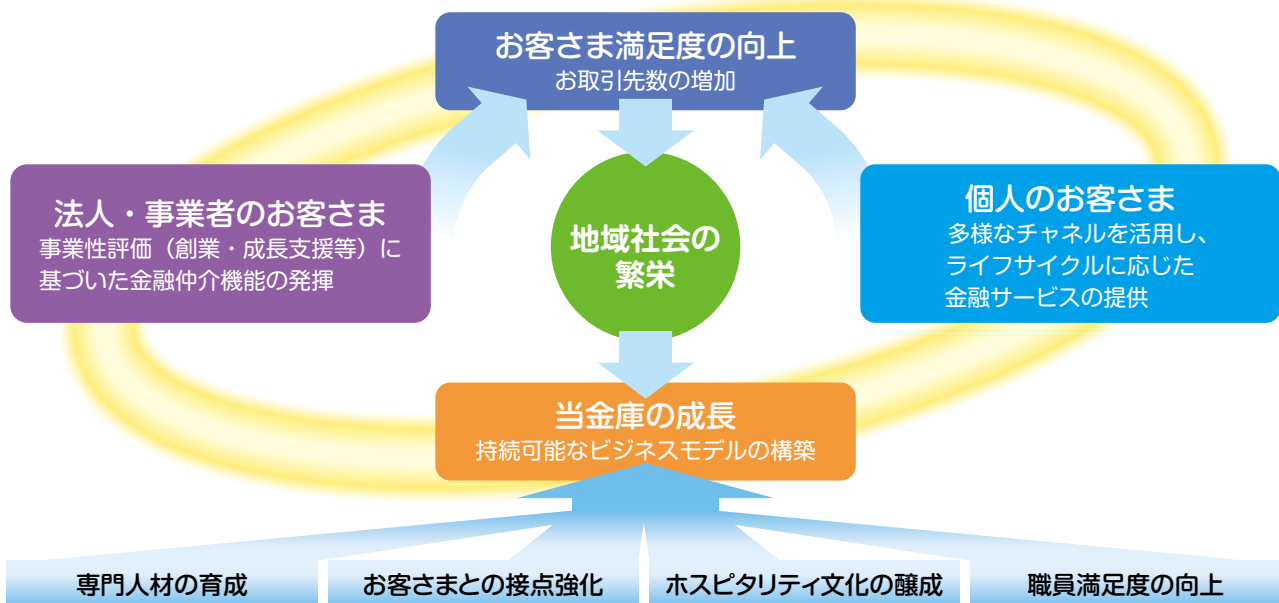
- お客さまの世代を もっと「つなげる」
- “くれしん”を創立100周年そしてその先へ もっと「つなげる」

### 重点テーマ

お客さまとの接点強化

経営管理態勢の強化

人材育成・人材活用の充実化



### 働き方改革への取組み

平成30年1月、広島県商工会議所連合会が実施する「広島県働き方改革実践企業」の認定を呉市で初めて受けました。女性活躍推進法に基づき平成28年3月に策定した行動計画の達成に向けて設置したダイバーシティ推進専門委員会を中心に研究・議論を重ね、職員の休暇促進や多様な働き方の実現に金庫を挙げて取り組んだことが評価され、認定に至ったものです。これからも職員の働きやすい職場環境の整備を進めることで、働きがいのある職場づくりを目指してまいります。



### くれしんホスピタリティ宣言 since2017

～“笑顔”にいつも“ありがとうございます”の気持ちを込めて～  
私たちは、

1. お客さまとの  
笑顔と笑顔のおつきあいを大切にします。
2. お客さまに  
どうしたら喜んでいただけるかを徹底的に追求します。
3. お客さまから  
選んでいただける“くれしん”を目指します。



くれしん Hospitality