

暗証番号ロック解除処理

管理者の「ご契約先暗証番号」、「ご契約先確認暗証番号」または利用者の「利用者暗証番号」、「利用者確認暗証番号」を間違えた場合、暗証番号ロック状態となり全ての法人インターネットバンキングサービスが利用できなくなります。

1. 暗証番号ロック解除までの流れ

(1) 依頼書の提出

お客様より、「法人インターネットバンキング暗証番号ロック解除依頼書」を営業店に提出していただきます。

(2) ロック解除処理終了の連絡

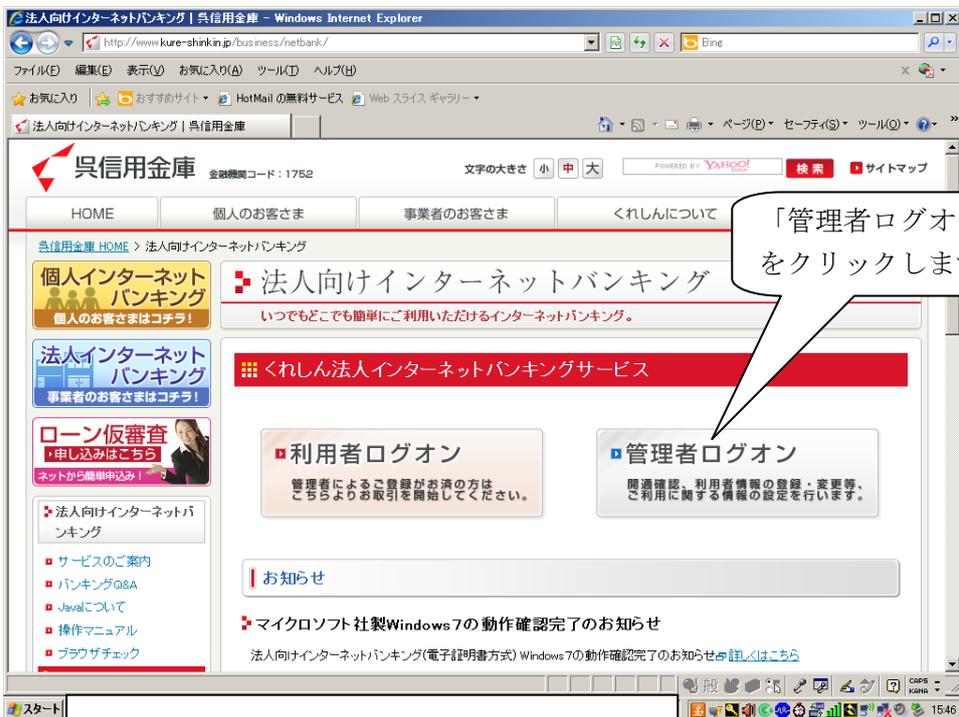
営業店より、お客様にロック解除処理が終了した旨の連絡が行われます。

(3) 管理者の開通確認

お客様のパソコン（管理者用）により開通確認（※）の処理を行います。

※ お客様カード、申込書にご記入いただいたご契約先登録用暗証番号が必要ですのでご用意ください。

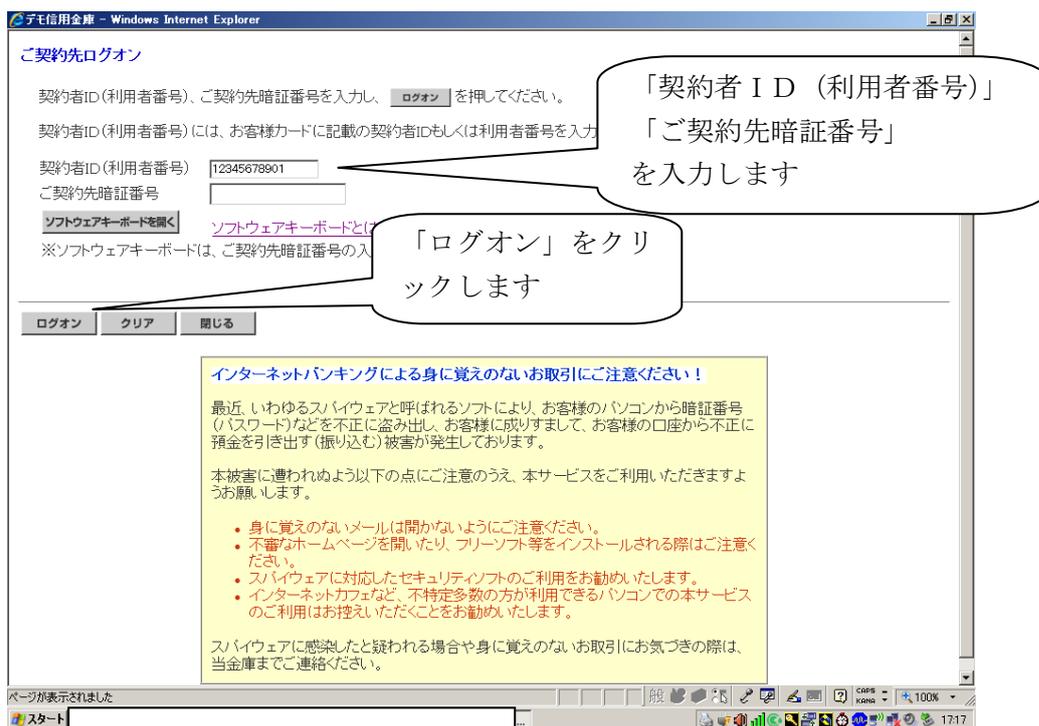
2. 管理者の開通確認



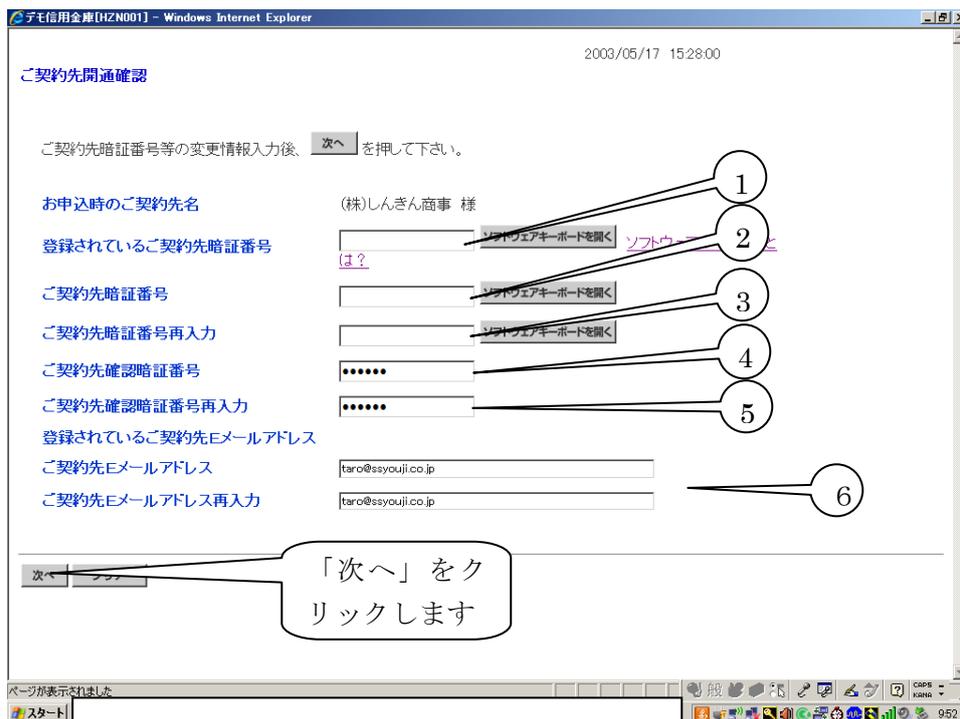
(1) 「管理者ログオン」をクリックします。



(2) 電子証明書方式の「開通確認」をクリックします。



- (3) お客様カードに記入された「契約者 I D (利用者番号)」(11桁の数字)と申込書に記入した「ご契約先登録用暗証番号」(4桁の数字)を入力し、「ログイン」をクリックします。



(4) 管理者のご契約先開通確認画面が表示されますので、下記の通り入力してください。

① 登録されているご契約先暗証番号

申込書に記入していただいた 4 桁の「ご契約先登録用暗証番号」を入力します。

② ご契約先暗証番号

管理者の「ご契約先暗証番号」(管理者がログオン時に使用) 6 桁～12 桁の半角英数字混合を設定します。

③ ご契約先暗証番号再入力

確認のため「ご契約先暗証番号」を再度入力します。

④ ご契約先確認暗証番号

管理者の「ご契約先確認暗証番号」(管理者が各種取引を行う際の確認暗証番号) 6 桁～12 桁の半角英数字混合を設定します。

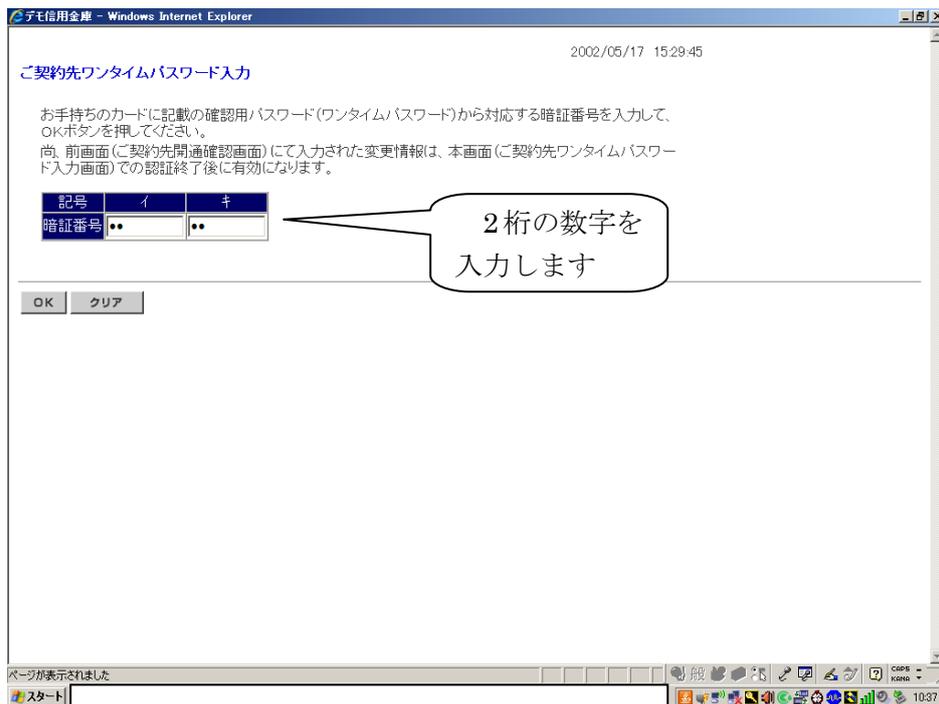
⑤ ご契約先確認暗証番号再入力

確認のため「ご契約先確認暗証番号」を再度入力します。

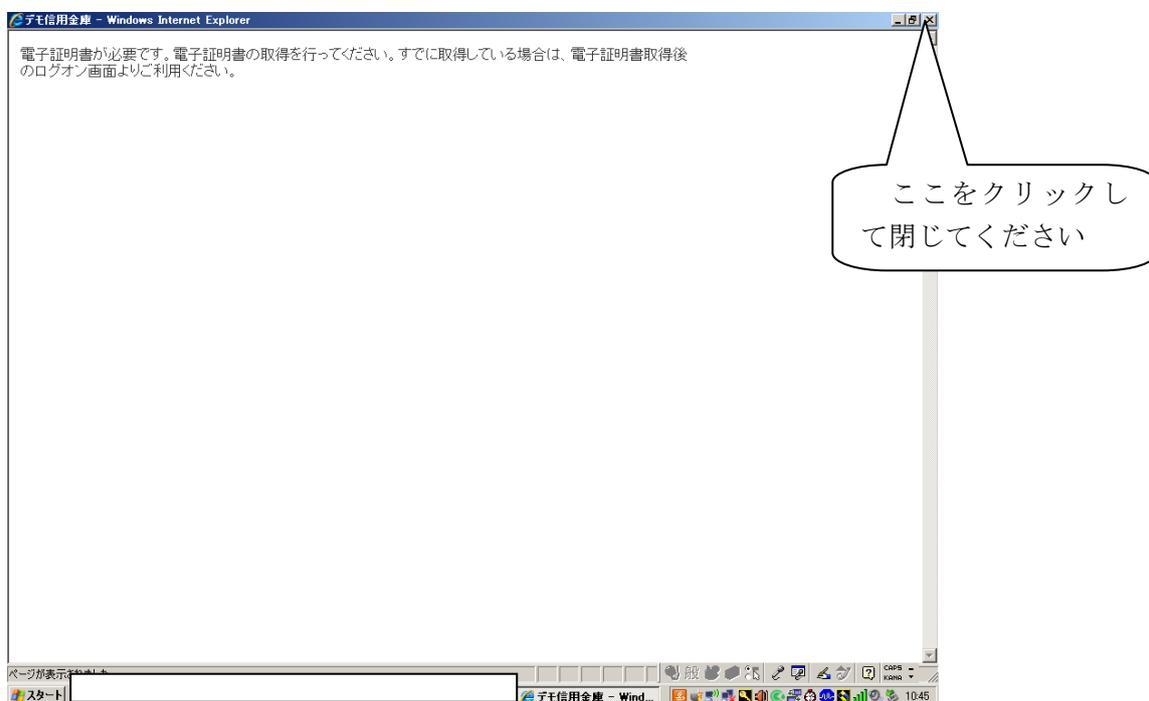
⑥ ご契約先Eメールアドレス

Eメールアドレスを変更しない場合、入力は不要です。

入力後、「次へ」をクリックします。



- (5) ご契約先ワンタイムパスワード入力画面が表示されますので、お客様カードに記入されているワンタイムパスワード（2桁の数字）を入力します。



- (6) 「電子証明書が必要です。電子証明書の取得を行ってください。すでに取得している場合は、電子証明書取得後のログオン画面よりご利用ください。」の文言が表示されます。

画面確認後、右上の閉じる（X）をクリックして画面を閉じてください。

3. 利用者の暗証番号が不明場合の対応

利用者の暗証番号が不明で、利用者の暗証番号を変更する場合は、管理者でログインし「ご契約先管理情報変更」 → 「利用者情報登録/変更」 → 「利用者情報選択」画面の「変更」をクリックして「利用者情報変更」画面に入り「利用者暗証番号」、「利用者確認暗証番号」の上書きで入力することにより変更出来ます。

以上