暗証番号ロック解除処理

管理者の「ご契約先暗証番号」、「ご契約先確認暗証番号」または利用者の「利用者暗証 番号」、「利用者確認暗証番号」を間違えた場合、暗証番号ロック状態となり全ての法人イ ンターネットバンキングサービスが利用できなくなります。

- 1. 暗証番号ロック解除までの流れ
 - (1) 依頼書の提出

お客様より、「法人インターネットバンキング暗証番号ロック解除依頼書」 を営業店に提出していただきます。

- (2) ロック解除処理終了の連絡 営業店より、お客様にロック解除処理が終了した旨の連絡が行われます。
- (3) 管理者の開通確認
 お客様のパソコン(管理者用)により開通確認(※)の処理を行います。
 ※ お客様カード、申込書にご記入いただいたご契約先登録用暗証番号が必要で すのでご用意ください。

2. 管理者の開通確認



(1) 「管理者ログオン」をクリックします。



(2) 電子証明書方式の「開通確認」をクリックします。



(3) お客様カードに記入された「契約者 I D (利用者番号)」(11 桁の数字)と
 申込書に記入した「ご契約先登録用暗証番号」(4 桁の数字)を入力し、「ログオン」をクリックします。

●デモ信用金庫[HZN001] - Windows Internet Explorer		_ 8 ×
ご契約先開通確認	2003/05/17 1528:00	*
ご契約先暗証番号等の変更情報入力後、	で を押して下さい。	
お申込時のご契約先名	(株)しんぎん商事 様	
登録されているご契約先暗証番号	12? 2	
ご契約先暗証番号		
ご契約先暗証番号再入力	ボートを開く	
ご契約先確認暗証番号	4	
ご契約先確認暗証番号再入力	······ <u> </u>	
登録されているご契約先Eメールアドレス	\bigcirc	
ご契約先Eメールアドレス	taro@ssyouji.co.jp	
ご契約先Eメールアドレス再入力	taro@ssyauji.ca.jp6	
1 227 J	「次へ」をク ックします	_
ページが表示されました	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	PS = //
<u>2</u> 29-1	S = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	9:52

- (4) 管理者のご契約先開通確認画面が表示されますので、下記の通り入力して ください。
- 登録されているご契約先暗証番号
 申込書に記入していただいた 4 桁の「ご契約先登録用暗証番号」を入力します。
- ご契約先暗証番号

管理者の「ご契約先暗証番号」(管理者がログオン時に使用)6桁~12桁の半 角英数字混合を設定します。

- ③ ご契約先暗証番号再入力 確認のため「ご契約先暗証番号」を再度入力します。
- ④ ご契約先確認暗証番号 管理者の「ご契約先確認暗証番号」(管理者が各種取引を行う際の確認暗証番
 - 号)6桁~12桁の半角英数字混合を設定します。
- ⑤ ご契約先確認暗証番号再入力

確認のため「ご契約先確認暗証番号」を再度入力します。

⑥ ご契約先Eメールアドレス

Eメールアドレスを変更しない場合、入力は不要です。

入力後、「次へ」をクリックします。

⑦デモ信用金庫 - Windows Internet Explorer	9 ×
2002/05/17 15:29:45 ご契約先ワンタイムバスワード入力	4
お手持ちのカードに記載の確認用バスワード(ワンタイムバスワード)から対応する暗証番号を入力して、 OKボタンを押してください。 尚、前画面(ご契約先開通確認画面)にて入力された変更情報(は、本画面(ご契約先ワンタイムバスワー ド入力画面)での認証終了後(に有効になります。	
記号 4 キ ^{暗証番号} ··· ··· 2桁の数字を	
入力します	
	~
R~70785721812 2029-1 2029-1 2029-1 2020-1	0:37

(5) ご契約先ワンタイムパスワード入力画面が表示されますので、お客様カー ドに記入されているワンタイムパスワード(2桁の数字)を入力します。

1	Øデモ信用金庫 - Windows Internet Explorer	
	電子証明書が必要です。電子証明書の取得を行ってください。すでに取得している場合は、電子証明書取得後 のログオン画面よりご利用ください。	ここをクリックし て閉じてください
	ページが表示 2001 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 ► ►
	(6) 「電子証明書が必要です。電子証明書の取	得を行ってください。すでに取

得している場合は、電子証明書取得後のログオン画面よりご利用ください。」 の文言が表示されます。

画面確認後、右上の閉じる(X)をクリックして画面を閉じてください。

3. 利用者の暗証番号が不明場合の対応

利用者の暗証番号が不明で、利用者の暗証番号を変更する場合は、管理者でログイ ンし 「ご契約先管理情報変更」 → 「利用者情報登録/変更」 → 「利用者情 報選択」画面の「変更」をクリックして「利用者情報変更」画面に入り「利用者暗証 番号」、「利用者確認暗証番号」の上書きで入力することにより変更出来ます。

以上