

2023年10月10日

お客さま各位

呉信用金庫

窓口支援システム導入のお知らせ

当金庫では、2023年10月16日(月)より「窓口支援システム」を導入しますので、下記のとおりお知らせいたします。

窓口支援システムは、店頭窓口に設置したタブレット端末をお客さまと当金庫の職員が操作することで、入出金時の伝票記入が不要となる等、お客さまの負担を軽減するシステムです。

今まで以上に、地域の皆さま方へのより良い金融サービスの提供に努め、地域に長く愛される金融機関を目指してまいります。

記

1. 窓口支援システムの特長

- (1)お客さまがタブレット端末に入力した取引データに基づき事務処理を行いますので、正確でスムーズな事務処理が可能となり、お客さまの待ち時間を短縮することができます。
- (2)伝票や各種届出書等の紙媒体の削減に伴うペーパーレス化の促進により、地球環境の保全に貢献します。

2. 導入日・店舗

今年度の導入店舗は、次表のとおりです。

なお、今後、全店舗への導入に向け、順次導入店舗を拡大する予定としております。

導入日	店舗
2023年10月16日(月)	海岸支店
2023年11月20日(月)	仁方支店
2023年11月27日(月)	川尻支店
2023年12月4日(月)	本通支店

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

呉信用金庫 事務本部 事務統括部(担当:宗田、道中)

電話(0823)25-6823