

2025年4月8日

お客さま各位

呉信用金庫

営業店窓口支援システム全店導入のお知らせ

当金庫では、2023年10月より一部の店舗で「営業店窓口支援システム」を導入し、お客さまへのサービス向上に努めてまいりました。

この度、更なるサービス向上を目指し、下記のとおり2025年度に「営業店窓口支援システム」を全店導入する予定としておりますのでお知らせいたします。

「営業店窓口支援システム」は、店頭窓口に設置したタブレット端末をお客さまと当金庫の職員が操作することで、入出金時の伝票記入が不要となる等、お客さまの負担を軽減するシステムです。

今まで以上に、地域の皆さま方へのより良い金融サービスの提供に努め、地域に長く愛される金融機関を目指してまいります。

記

1. 「営業店窓口支援システム」の特長

(1) お客さまがタブレット端末に入力した取引データに基づき事務処理を行いますので、正確でスムーズな事務処理が可能となり、お客さまの待ち時間を短縮することができます。

(2) 伝票や各種届出書等の紙媒体の削減に伴うペーパーレス化の促進により、地球環境の保全に貢献します。

2. 導入済み店舗

次の17店舗については、「営業店窓口支援システム」での取引が可能です。

本通支店、海岸支店、阿賀支店、三原支店、東雲支店、天応支店、西条支店、
江能支店、川尻支店、黒瀬西支店、仁方支店、小用支店、安芸津支店、下蒲刈支店、
ゆめタウン呉出張所、海田支店、広島西支店

3. 導入予定店舗

次の21店舗については、2025年6月から「営業店窓口支援システム」を順次導入予定です。

本店営業部、中通支店、荒神支店、宮原支店、警固屋支店、広東支店、安浦支店、
竹原支店、忠海支店、焼山支店、広島支店、矢野駅前支店、安芸支店、倉橋支店、
広北支店、熊野支店、焼山南支店、音戸支店、高屋支店、郷原支店、大崎支店

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

呉信用金庫 事務本部 事務部(担当:田中、道中)

電話(0823)25-6823