

お客さま 各 位

平成 29 年 5 月 2 日
呉信用金庫
理事長 榎岡 敬人

個人情報に記載された内部資料の紛失について

この度、弊金庫職員が帰宅途中に、個人情報を記載した内部資料の入ったカバンを一時紛失するという事案が発生いたしました。当該カバンにつきましては、発見された方が弊金庫に届けてくださいました。外部からの個人情報に関するお問い合わせ等は一切なく、当該カバンの回収までの状況を調査したところ、現時点ではお客さまの情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと判断しております。

弊金庫では、情報管理の重要性につきまして再三にわたり周知徹底を図ってまいりましたが、かかる事態を引き起こしましたこと、また、関係者の皆さまに多大のご迷惑とご心配をお掛けしましたことに対しまして、深くお詫び申し上げます。情報管理につきまして、なお一層の徹底を図り、再発防止に努めて参ります。

本事案の詳細につきましては次の通りです。

1. 本事案の概要

4月21日（金）、弊金庫阿賀支店の渉外担当職員が、個人情報（347名様分）を記載した内部資料の入ったカバンを帰宅途中に置き忘れましたが、翌4月22日（土）早朝、当該カバンを発見された方が弊金庫に届けてくださり、内部資料を回収することができました。

現時点において、当該情報が外部へ漏出したことを窺わせる事実や、内部資料に記載されたお客さま宛に不審な問い合わせがあったとの情報はございません。

2. 情報の内容

内部資料とは、営業推進資料（A4）10枚であり、個人情報として、氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先名、預金、貸出金残高が記載されております。

3. 本事案への対応

弊金庫では、当該資料に記載されたお客さまにはお一人ずつ職員（役席者）が訪問のうえ、ご迷惑をお掛けしましたことへのお詫びと、本事案の説明に当たっております。

なお、本事案について、監督当局へ既に報告を行っております。

4. 情報管理体制

弊金庫では、個人情報とは原則として庫外に持ち出さない規則となっており、持ち出すことが必要となる場合は、支店長の承認を受けることとしております。

本事案では、当該職員が情報管理規則を遵守せず、無断で持ち出しておりました。

5. 当面の対応

本事案に関しまして、万が一、お客さまに何らかの実損害が生じた際は、弊金庫としまして真摯に対応させていただきます。

なお、本事案にかかる対応として、弊金庫よりお客さまの口座番号や口座残高等の情報を問い合わせすることはございません。不審な電話等がございましたら、下記の「お客さま専用窓口」、もしくはお取引いただいております支店までご一報いただきますようお願い申し上げます。

6. 今後の対応

弊金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止めますとともに、再発防止と信頼回復に向け、全役職員を対象に顧客情報管理に関する教育をさらに充実させるとともに、お客さま情報の管理の厳正化を再徹底いたします。

7. お客さま専用窓口

弊金庫では、本事案に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を次の通り開設いたします。

フリーダイヤル：0120-32-8883

受付時間：平日 9:00～17:30（土日祝日を除きます）

受付期間：平成29年5月2日～5月31日

【本リリースに関するお問い合わせ先】

・呉信用金庫

内部統制本部 リスク統括部 亀井 （0823-24-1348）

※（090-9732-1381）

経営管理本部 経営企画部 近藤 （0823-25-6822）

※（080-6302-4253）

・受付期間：平成29年5月2日～5月31日

※ 平日17時30分以降、または土日祝日のお問い合わせはこちらの携帯電話番号へお願い致します。

以 上