

改元・10 連休に関わる対応について

日頃より呉信用金庫をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

今般、2019 年 5 月 1 日に改元、同日を祝日とし 4 月 27 日(土)～5 月 6 日(月)において 10 連休となります。つきましては、当金庫の各種対応をご案内いたしますのでご確認ください。

10 連休前後はお取引が集中し、通常よりもお取引の処理に時間を要する可能性がございます。大変お手数をおかけしますが、10 連休前後を指定日とするお取引につきましては、早期のご依頼・お手続きをお願いいたします。

また、10 連休前後(特に 4 月 26 日(金)、5 月 7 日(火))は支店窓口の混雑が予想されます。当該日程を避けてご来店いただくか、ご来店の際にはお時間に余裕をもってお越しいただくようお願いいたします。

『改元・10 連休を悪用した金融犯罪にご注意ください』

- ・ 金庫職員や銀行協会職員、金融庁職員、警察官などを装い、改元を名目にキャッシュカードをだまし取ろうとする詐欺が確認されています。

金庫職員や銀行協会職員、金融庁職員、警察官などが、キャッシュカードを預かることや暗証番号を聞きだすことは絶対にありませんのでご注意ください。

- ・ 大型連休中に夜間金庫投入口の横にダミーポストを設置し、「連休中はこちらに投函してください」と張り紙を掲示してお客さまの入金鞆を窃盗しようとする事案が他金融機関において過去に発生しています。

当金庫では、10 連休専用の投函口(ポスト等)を設置することはございませんので、ご注意ください。

改元に関するQ&A

■ 帳票類について

Q1. 「平成」が記載されている帳票・書書類はそのまま使用できますか？また、訂正する場合は訂正印が必要ですか？

A1. 2019 年 5 月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。そのままご使用いただく際には、平成「31」年と表記ください。

また、お客さまが新元号に訂正される場合は「平成」に二重線を引き、その上に新元号をご記入ください(「(新元号)元年」、「(新元号)1 年」いずれの表記も可能です)。訂正印は原則(※)不要です。

※ 一部、お客さまから当金庫が受入れ、外部へ提出するような書式については、訂正印が必要な場合があります。その場合は別途ご案内いたします。

Q2. 新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用できますか？

A2. 新元号の帳票・書式をご用意するまで一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

■通帳について

Q3. 通帳の取引明細の印字はいつから新元号となりますか？

A3. 5月1日(水)の取引明細より新しい年表記となります。

(例) 2019年5月1日 ⇒ 1-5-1

■手形・小切手について

Q4. 改元以降も「平成」表記の手形・小切手は使用できますか？また、訂正する場合は訂正印が必要ですか？

A4. 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます(決済可能です)。

(1)改元前に振出された2019年5月以降を支払日とする「平成」表記の手形・小切手は金融機関にて新元号に読み替えて取り扱うため、不渡となることはありません。

(2)改元後に「平成」表記の手形・小切手を振出すことも問題ありません。「平成」表記でご利用いただく際には、「平成31年」と表記ください。

また、新元号に訂正のうえご使用いただくことも可能です。その場合は「平成」に二重線を引き、その上に新元号をご記入ください(訂正印は不要です)。

Q5. 新元号の手形・小切手はいつ頃から使用できますか？

A5. 新元号の手形・小切手をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ございませんが、改元後も、当面の間、「平成」表記の手形・小切手を発行させていただくこととなりますので、ご理解ください。

10 連休に関するQ&A

■留意点

Q6. 10連休に伴い、各種取引に関して留意すべきことはありますか？

A6. 連休前後に支店窓口やATMコーナーでは、ご利用されるお客さまが集中し、通常より混雑することから各種手続きが完了するまでにお時間をいただくことが予想されます。

大変お手数をおかけしますが、10連休前後を指定日とするお取引につきましては、早期のご依頼・お手続きをお願いいたします。

特に、4月25日(木)、26日(金)、5月7日(火)を指定日とするお振込は、特に集中することが予想され、他行への振込発信、他行からの振込着金にお時間をいただく可能性がありますので、ご留意いただきますようお願いいたします。

加えて、税公金の納付や総合振込・給与振込等のお取引につきましても、通常より持込日が大幅に早くなりますので、予めご確認のうえ、余裕をもってご対応いただきますようお願いいたします。

Q7. このたび追加して休業日となった4月30日(火)～5月2日(木)を指定日とする取引は、どのように変更となりますか？

A7. 各種お取引に係る契約書の条文や規定等に基づき、休日調整を実施させていただきます。

■連休中の営業について

Q8. 10連休中は、支店窓口は営業しますか？

A8. 以下の店舗を除き、支店窓口は休業させていただきます。

店舗の営業スケジュールは次のとおりとなります。

	4/27 (土)	4/28 (日)	4/29 (月)	4/30 (火)	5/1 (水)	5/2 (木)	5/3 (金)	5/4 (土)	5/5 (日)	5/6 (月)
ゆめタウン呉出張所	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
高屋支店	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○
ローンセンター	×	○	×	×	×	×	×	×	○	×

○:営業日、 ×:休業日

■ATMについて

Q9. 10連休中にATMは利用できますか？

A9. 当金庫のATM、コンビニATMともにご利用いただけます。

なお、当金庫のATMでの取扱いは以下のとおりです。

日付	取扱
4/27(土)	土曜扱い
4/28(日)～5/6(月)	日曜・祝日扱い

※店舗ごとのご利用時間はHPにてご確認ください。(ATM・店舗のご案内)

■振込について

Q10. 10連休中の振込の取扱いはどうなりますか？

A10. 10連休中であっても、ATMやインターネットバンキング等でのお振込については受付しております。

また即時振込(入金)のお取扱いも行なっております(当金庫本支店あて振込、および即時振込に対応している金融機関あて振込に限ります)。(10連休中の即時振込可能時間について)

Q11. 10連休前後を指定日とする、給与振込、総合振込のデータ受付期限はどうなりますか？

A11. 通常どおりの受付期限となります。

10連休をはさみますので、必ず所定の受付期限までにお持ちいただきますよう、早期のご対応をお願いいたします。

(1)総合振込の受付期限

振込指定日	受付期限	
	振込依頼書(窓口)	データ伝送
4月26日(金)	4月25日(木)の営業時間中	4月25日(木)の17:00
5月7日(火)	4月26日(金)の営業時間中	4月26日(金)の17:00
5月8日(水)	5月7日(火)の営業時間中	5月7日(火)の17:00
5月9日(木)	5月8日(水)の営業時間中	5月8日(水)の17:00
5月10日(金)	5月9日(木)の営業時間中	5月9日(木)の17:00

(2)給与・賞与振込の受付期限

振込指定日	受付期限	
	振込依頼書(窓口)	データ伝送
4月26日(金)	4月23日(火)の営業時間中	4月23日(火)の17:00
5月7日(火)	4月24日(水)の営業時間中	4月24日(水)の17:00

5月8日(水)	4月25日(木)の営業時間中	4月25日(木)の17:00
5月9日(木)	4月26日(金)の営業時間中	4月26日(金)の17:00
5月10日(金)	5月7日(火)の営業時間中	5月7日(火)の17:00

■口座振替について

Q12. 10連休前後の口座振替請求データの受付期限はどうなりますか？

A12. 通常どおりの受付期限となります。

10連休をはさみますので、必ず所定の受付期限までにお持ちいただきますよう、早期のご対応をお願いいたします。

振替指定日	受付期限	
	窓口受付	データ伝送
4月26日(金)	4月22日(月)の営業時間中	4月22日(月)の17:00
5月7日(火)	4月23日(火)の営業時間中	4月23日(火)の17:00
5月8日(水)	4月24日(水)の営業時間中	4月24日(水)の17:00
5月9日(木)	4月25日(木)の営業時間中	4月25日(木)の17:00
5月10日(金)	4月26日(金)の営業時間中	4月26日(金)の17:00

■手形・小切手について

Q13. 小切手の呈示期間を過ぎても呈示は可能ですか？

A13. 小切手の呈示期間は、振出日の翌日から10日以内(10日目が休日の場合は翌営業日)と定められており、その取扱いは10連休でも変わりません。

連休直前に振出された小切手については呈示できる日にちが少ないのでご注意ください。

■でんさいについて

Q14. 4月27日(土)～5月6日(月)を支払期日としたでんさいの取扱いはどうなりますか？

A14. 全銀電子債権ネットワーク業務規程により、でんさいの支払期日が休日の場合、決済は翌銀行営業日に行います。

4月27日(土)～5月6日(月)を支払期日とするでんさいの決済は5月7日(火)に行われます。

■通知物について

Q15. 各種通知物はいつ頃発送される予定ですか？

A15. 次のとおりとなります。

お急ぎの場合には、営業店へご相談ください。

通知書	発送日
「残高証明書」(4月末基準)	5月10日(金)以降の発送となります。
「当座勘定照合表」(4月末基準)	5月9日(木)以降の発送となります。
「手数料口座振替予定のお知らせ」(5月引落分)	5月9日(木)以降の発送となります。

■夜間金庫について

Q16. 夜間金庫は10連休中も利用できますか？

A16. 通常どおりご利用いただけます。

なお、当金庫では 10 連休専用の投函口(ポスト等)を設置することはありませんので、日頃ご利用の手順にてご使用いただきますようお願いいたします。

Q17. 10 連休中に夜間金庫を利用した場合、いつ入金されるのですか？

A17. 連休明けの 5 月 7 日(火)に入金させていただきます(通常どおり)。

■貸金庫について

Q18. 10 連休中に貸金庫は利用できますか？

A18. 貸金庫はご利用いただけません。10 連休前にご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

■非対面口座開設について

Q19. スマホまたは郵送により口座開設の申込をした場合、どれぐらいの時間がかかりますか？

A19. 10 連休前にお申込みいただいた場合、開設までに 4 週間程度かかる可能性があります(通常は 2~3 週間程度)。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

■キャッシュカード発行について

Q20. 10 連休前に新規で口座開設をした場合、キャッシュカードの到着までどれくらいかかりますか？

A20. 10 連休となることから、キャッシュカードの到着までの日数が 3 週間程度かかる可能性があります。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

なお、キャッシュカード発行の手続きをされた場合、ATMでの通帳出金が可能となりますので、ご利用ください(当金庫ATMを利用しての出金に限ります)。

Q21. 10 連休中にキャッシュカード等を紛失した場合、どこに連絡したらいいですか？

A21. キャッシュカード、通帳、証書、お届印の紛失や盗難にあった場合には、直ちに『呉しんきんセンター』(082-252-6875)へご連絡ください。

■デビットカードについて

Q22. 10 連休期間中も、デビットカードの利用は可能ですか？

A22. 10 連休期間中も通常どおりご利用可能です。

■ローン返済について

Q23. ローン返済日が 4 月 27 日(土)~5 月 6 日(月)の場合はいつ引落としになりますか？

A23. ご契約に基づいた対応となり、翌営業日扱(5 月 7 日)の引落としになります。

■ローン審査・相談について

Q24. ローンの審査・相談についての回答はどうなりますか？

A24. 10 連休直前のお申込案件やお問い合わせへの回答は、10 連休後となり、通常よりもお時間をいただくこととなります。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

以上