

しんきんバンキングアプリサービスが稀に停止する事象について

平素は当金庫のしんきんバンキングアプリサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在しんきんバンキングアプリサービスにおいて、Androidのブラウザ（Chrome）のバージョンアップに伴い、稀にセキュリティーエラーとなり、アプリが停止する事象が発生しております。

- ・対象端末：Android（※）
- ・ブラウザ：Chrome（Version 78）

※ iPhoneでは発生しません。

アプリ利用中にこのような事象が発生した場合は、お手数ですがChromeのバージョンをご確認（※）のうえ、本事象に該当する場合はアプリを再起動するようお願いいたします。

なお、今後の対応として、本事象に対処したアプリを近日中にストアに公開予定としています。

※ 確認方法は別紙をご参照ください。

問い合わせ先

呉信用金庫 お客様ダイレクトサービスセンター

TEL0120-27-0043（9：00～17：00）

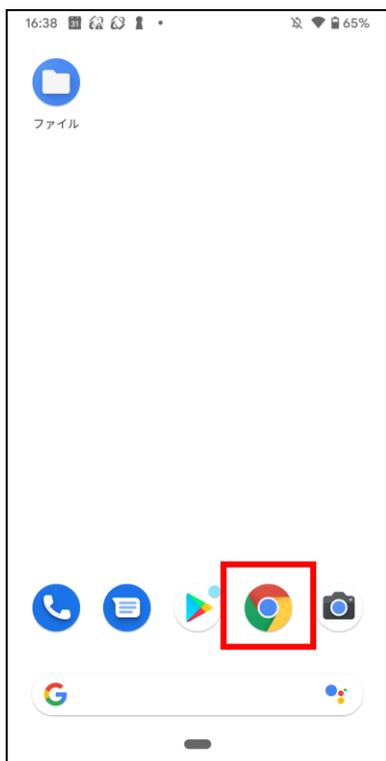
以 上

セキュリティエラー発生時に表示される Web ページ



Chrome のバージョン確認方法

①Chrome を起動する



②右上のメニューボタンをタップする



③メニューの「設定」をタップする



④設定メニューの「Chrome について」をタップする



⑤「アプリケーションのバージョン」に表示されるバージョン（数字の先頭 2 桁）を確認する

