

Web、お電話、郵送でお手続きいただけるお取引・サービス

当金庫では、お持ちのパソコンやスマートフォン・電話を利用してお取引・お手続きいただくことができるサービスがございます。

ご来店不要でお取引ができる、各種サービスのご利用を、是非ご検討くださいませう、お願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症予防のためにも、重ねてご協力くださいますようお願い申し上げます。

個人のお客さま

お取引項目		お取引方法
預金、為替等	普通預金口座の開設	・スマホ口座開設サービス
	振込・振替	・くれしん個人インターネットバンキング ・くれしんテレホンバンキングサービス(予め送金先の登録がされているものに限ります)
	残高照会・入出金明細照会	・しんきんバンキングアプリサービス ・くれしんテレホンバンキングサービス ・くれしん個人インターネットバンキングサービス
	税金・各種料金の払込	・Pay-easy(ペイジー)(くれしん個人インターネットバンキングサービスのご契約者様にご利用可能です)
	定期預金の取引	・くれしん個人インターネットバンキングサービス(くれしんインターネットバンキング定期預金の新規契約に限ります) ・くれしんテレホンバンキングサービス(テレバン定期預金の新規契約に限ります)
預り資産	投資信託の取引	・くれしん投信インターネットサービス(あらかじめご登録いただいた投資信託口座による、購入・売却等の各種お手続きや照会)
融資	カード・消費者・住宅ローンの申込み	・当金庫ホームページから、次のローンのお申込み(仮審査申込み)が可能です 【WEB完結型】(カードローン) くれしんカードローン(随時返済型)、くれしんカードローン「きゃっする」(残高スライド型) 【WEB完結型】(証書貸付) マイカーローン、教育ローン、くれしんフリーローン「プレミアムハイブリッド」、くれしんネット専用フリーローン「ワンストップ」 【仮審査申込み】(カードローン) くれしんレディースカードローン(残高スライド型)、教育カードローン(全期間当座貸越型) 【仮審査申込み】(証書貸付) くれしんフリーローン「ゆとり」、くれしんフリーローン「自由設計」、リフォームローン、リフォームプラン・エコローン、多目的ローン、無担保住宅ローン、しんきん保証住宅ローン ※ しんきんバンキングアプリサービスからも、しんきん保証住宅ローン(事前審査)、くれしんネット専用フリーローン「ワンストップ」、マイカーローン、教育ローン、くれしんフリーローン「プレミアムハイブリッド」がお申込みいただけます
	ローンの条件変更(住宅ローン・消費者ローン等)	・くれしん個人インターネットバンキングサービス(住宅ローンの一部繰上返済、しんきん保証基金保証付ローンの一部繰上返済)
各種お手続き	住所変更	・メールオーダーサービス(ご融資がある場合や氏名変更等を伴う場合はお手続きができません)
	通帳・キャッシュカードの紛失(仮受付による一時利用停止)	・電話による受付 平日8:40～17:30…お取引店にご連絡ください(お取引店の電話番号は、店舗・店舗外ATMのご案内よりご確認ください) 平日17:30～翌朝8:40、土・日・祝・休日24時間…呉しんきんサービスセンターへご連絡ください(082-252-6875)
	口座振替受付	・メールオーダーサービス(NHK・電気・電話・ガス・水道の公共料金[一部ガス会社は除きます]) ・Pay-easy(ペイジー)(くれしん個人インターネットバンキングサービスのご契約者様にご利用可能です)

法人・個人事業主のお客さま

お取引・サービス		内容
預金、為替等	残高照会・入出金明細照会	・くれしん法人インターネットバンキングサービス ・くれしんテレホンバンキングサービス(個人事業主の方)
	振込・振替	・くれしん法人インターネットバンキングサービス ・くれしんテレホンバンキングサービス(個人事業主の方で、予め送金先の登録がされているものに限ります)
	税金・各種料金の払込	・Pay-easy(ペイジー)(くれしん法人インターネットバンキングサービスのご契約者様にご利用可能です)

