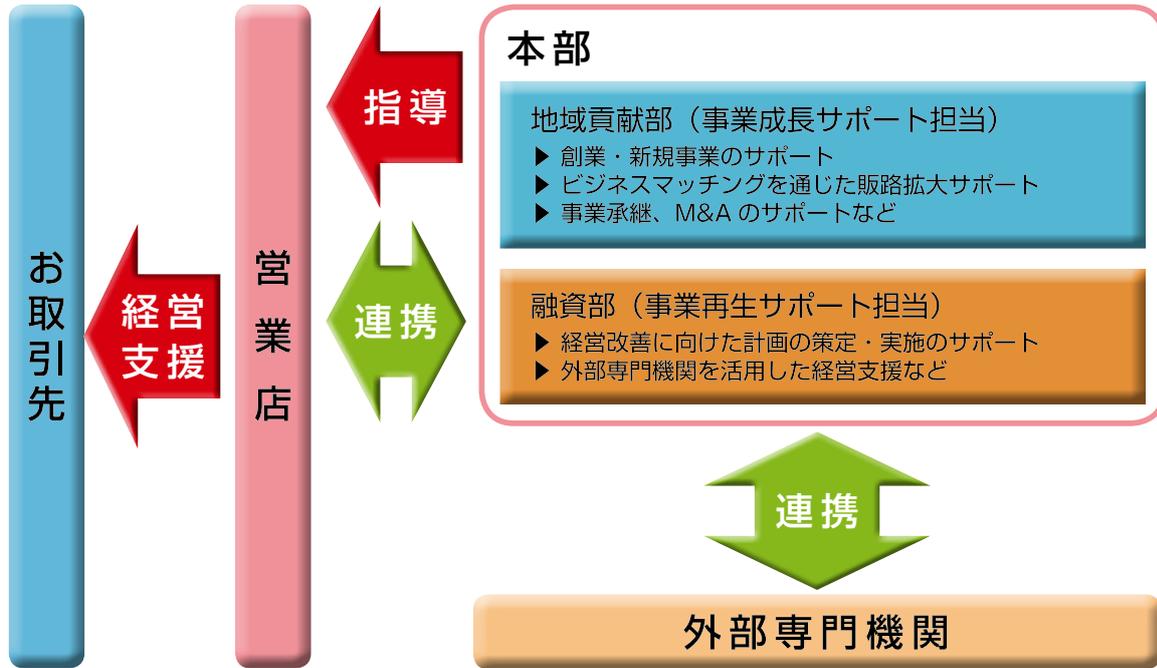


1. 中小企業の経営支援に関する取組方針

協同組織の地域金融機関として、「地域社会の繁栄に貢献する」ことを重要な使命の一つであると考え、地域社会の一員として、地域経済の活性化や中小企業金融の円滑化に資する様々な取組みを積極的に推進しています。これらの取組みは、金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」の趣旨と同じものと考えております。「金融仲介機能のベンチマーク」のうち、当金庫が積極的に推進を行っている取組みを開示し、皆さまにご理解いただけますよう努めてまいります。

なお、該当の取組みにつきましては、**ベンチマーク** と表示しております。

2. 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況



3. 成長段階に応じたソリューション提案

創業期、成長期、拡大期、成熟期、転換期といった企業のライフステージに応じて、ソリューションの提案に努めています。

（1）創業期

■創業支援に関する取組み **ベンチマーク**

金融支援にとどまらず、行政機関や中小企業支援機関との連携、セミナーの開催、助成事業への支援等を通じて創業支援に取り組んでいます。

	平成30年度	令和元年度
創業支援先数	27先	27先

■創業支援融資

創業を検討されているお客様には、専用の融資商品をご利用いただいております。

	平成30年度	令和元年度
創業支援融資件数	25件	22件
創業支援融資金額	76百万円	103百万円

■女性創業支援企画「くれ創業カフェ」の開催

女性の自分らしい働き方や社会進出を支援することを目的として、当金庫、呉地域における行政機関及び中小企業支援機関等と連携して設立した「呉創業支援ネットワーク」が中心となり、女性創業支援企画「くれ創業カフェ」を計2回開催しました。子育て世代の女性など総勢36名の方にご参加いただきました。



■創業支援に関する連携体制の構築

「呉創業支援ネットワーク」では、3ヵ月に一度の円卓会議を開催しています。会議では、各参加機関との情報交換や、創業予定者によるビジネスプラン発表会を実施し、専門家による具体的なアドバイス等を行っています。



■創業・新規事業等支援

地域経済活性化に寄与する創業・新規事業等に助成金を提供するなど、資金面から支援することを目的に助成事業を行っている「公益社団法人アクティブベースくれ」に対して、平成18年の設立当初から活動資金の交付や当金庫職員による審査前の訪問調査、選考資料の取り纏め等、全面的に協力しています。



	令和元年度	累計
助成件数	6件	158件
助成金額	5百万円	147百万円

(2) 成長期・拡大期

■販路拡大支援への取組み **ベンチマーク**

金庫内での取引先のビジネスマッチングや広島県内4信金による合同ビジネスフェアを開催するなど、取引先の販路開拓支援に取り組んでいます。

	平成30年度	令和元年度
販路開拓の成約先数	73先	91先

■「第14回広島県信用金庫合同ビジネスフェア」の開催

令和元年11月13日(水)「新たな時代の新たな出会い～令和もやります しんきんビジネスフェア～」をテーマに、県下4信金合同でビジネスフェアを開催し、12,048名の方々にご来場いただきました。



	平成30年度	令和元年度
お取引先の出展数	70社	74社
商談件数	994件	1,033件
商談成立件数	55件	63件
商談継続件数	196件	274件

■くれしん地域企業応援ガイドブック発行

本誌は、お取引先の様々なビジネスマッチング情報をまとめた冊子で、地方創生の実現に向けて、当金庫や地域経済団体のネットワークを活用し、情報発信を行い、販路拡大等に資することを目的に平成28年度より毎年発行しています。

【掲載企業数】

- ・ビジネスマッチング情報 … 268社
 - ・知的資産経営報告書 …… 5社
- ※ 2019年度版



【記載例】



■経営支援クラウドサービス「Hiroshima Big Advance」の導入

令和元年12月に法人及び個人事業者のお客様の経営課題（販路拡大・ホームページ作成・福利厚生・業務効率化等）をトータルサポートする経営支援クラウドサービス「Hiroshima Big Advance」の運用を開始しました。

本サービスは当金庫を含む33の信用金庫や地方銀行が運営しており、広島県内の会員企業のほか、全国約15,000社との連携・商談が可能です（令和2年6月15日現在）。

また、本サービスは、インターネットクラウドの活用により導入費用は不要で、スマートフォン、パソコンなどからいつでも下記のサービスをご利用いただけます（ご利用料金：税込月額3,300円）。



Hiroshima Big Advance の主なサービス

 <p>ビジネスマッチング 大手企業や会員企業をつなぎ、ニーズに応じた商談が可能です。</p>	 <p>オープンイノベーション 大手企業等に自社の技術、ノウハウをアピールする機会をご提供します。</p>	 <p>チャット PCやスマホからいつでも当金庫と連絡がとれます。融資相談からビジネスマッチング、ご利用方法まで、お気軽にご連絡ください。</p>
 <p>福利厚生サービス 従業員向けの旅行やレジャー・グルメ・ショッピング等で割引が受けられるサービスがご利用できます。</p>	 <p>ホームページ作成 Hiroshima Big Advance内で自社のホームページを簡単に作成できます。作成したホームページは、外部サイトからも検索・閲覧可能です。</p>	 <p>専門家相談 全国2,000名以上の専門家（弁護士、税理士、中小企業診断士等）に対し、いつでもお気軽にご相談が可能です。</p>

■クラウドファンディングセミナーの開催

国内最大級のクラウドファンディング「Makuake（マクアケ）」を運営する株式会社マクアケと連携し、お取引先のクラウドファンディングを活用した資金調達や販路拡大等の支援に取り組んでいます。令和元年9月には「クラウドファンディングセミナー」を開催し、19社/25名の方にご参加いただきました。



■外国人労働力活用セミナーの開催

地域の人手不足解消を目的とし、令和元年11月に信金中央金庫と連携して、「外国人労働力活用セミナー」を開催しました。当日は13社/15名の方にご参加いただきました。また、セミナー開催後は、外国人労働力の活用を進めたい方に対し、公益財団法人国際人材育成機構と連携し継続的な支援を実施しました。



■事業継続力強化セミナーの開催

「平成30年7月豪雨」災害など、事業の継続が困難となる事例が全国各地で頻繁に発生しているなか、当金庫では広島県商工労働局と共同で、BCPについて分かりやすく解説する「事業継続力強化セミナー～BCP徹底解説～」を開催しました。当セミナーには、11社/12名の方にご参加いただきました。



(3) 成熟期・転換期

■経営改善・事業再生支援への取組み

業績や財務内容に課題を抱えているお取引先企業への支援を目的として、融資管理本部内に事業再生サポート担当を設置し、営業店とともに事業再生に向けた計画書の策定支援やお取引先企業の状況に応じたアドバイスを実施しています。また、必要に応じて、中小企業再生支援協議会、地域経済活性化支援機構等の外部専門機関と連携し、専門家を交えた事業再生計画（※）の策定支援にも取り組んでいます。令和元年度は、875先の経営支援・事業再生支援に携わり、55先について、債務者区分がランクアップとなりました。

※事業再生計画とは、実現可能性の高い抜本的な経営再建計画を指します。

[令和元年度] (単位：先) (単位：%)

	期初債務者数					経営改善 支援取組 率	ランクア ップ率	再生計画 策定率
	経営改善支援取組先数							
	A	B	期末に債務 者区分がラ ンクアップ した先数 C	期末に債務 者区分が変 化しなかつ た先数 D	再生計画 を策定し た先数 E			
要注意先	1,481	642	43	554	15	43.3	6.6	2.3
破綻懸念先	253	199	12	166	15	78.6	6.0	7.5
実質破綻先	56	34	0	22	1	60.7	0.0	2.9
合 計	1,790	875	55	742	31	48.8	6.2	3.5

(注)・債務者数、経営改善支援取組先数は、お取引先企業（個人事業者含む）であり、個人ローン、住宅ローンなどの先は含まれていません。
 ・経営改善支援取組先で完済した債務者は「経営改善支援取組先数B」に含まれますが、「期末に債務者区分がランクアップした先数C」には含まれていません。
 ・期中に新たに取引を開始したお取引先企業は含まれていません。
 ・「再生計画を策定した先数E」＝「中小企業再生支援協議会・地域経済活性化支援機構・整理回収機構の再生計画策定先」＋「金融機関独自の再生計画策定先」としています。

■事業承継支援への取組み **ベンチマーク**

中小企業経営者等からの事業承継に関する相談に直接対応し、課題の抽出や整理を行ったうえで、必要に応じて外部専門機関と連携し、円滑な事業承継に向けて取り組んでいます。

	平成 30 年度	令和元年度
事業承継支援先数	18 社	14 社
M&A支援先数	16 社	39 社

■事業再生計画策定先 **ベンチマーク**

	平成 31 年 3 月末	令和 2 年 3 月末
事業再生計画策定先数	38 先	50 先

4. 事業性評価に基づく融資への取組み

(1) 事業性評価に基づく融資 **ベンチマーク**

お取引先企業の事業内容や課題を理解し、深度ある対話の実践を目的として、広島県中小企業技術・経営力評価制度やローカルベンチマーク等を活用することにより、お取引先企業のニーズに沿った金融サービスの提供に取り組んでいます。

	平成 30 年度	令和元年度
事業性評価の結果を示して対話を行っているお取引先数	1,093 先	1,343 先
事業性評価に基づく融資を行った先数及び融資残高	759 先	835 先
	736 億円	783 億円
短期継続融資残高	294 億円	284 億円

(2) 経営者保証に関するガイドライン活用状況 **ベンチマーク**

「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お取引先企業からお借入れや保証債務の免除の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。

また、経営者保証については、お取引先企業との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの趣旨を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

なお、令和元年度において、新規に無保証でご融資した件数は552件、新規融資に占める経営者保証に依存しないご融資の割合は11.43%です。

	平成 30 年度	令和元年度
経営者保証に関するガイドライン活用先数	144 先	283 先

5. 金融円滑化への取組み

(1) 取組方針

平成21年12月に「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」が制定されました。その後平成25年3月末をもって終了となりましたが、当金庫は、これまで同様、中小企業のお客様や住宅ローンをご利用いただいているお客様から貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、形式的な事象にとらわれることなく、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

(2) 金融円滑化に向けた態勢整備

上述の取組方針を適切に実施するため、以下の通り必要な態勢を整備しています。

- ①金融円滑化の推進機関として、「企業活力向上支援委員会」を設置するとともに、金融円滑化管理責任者を任命しています。
- ②お客様からのご融資や貸付条件の変更等のお申出に対して迅速かつきめ細やかに対応するため、営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置しているほか、営業統括本部に「お客様ダイレクトサービスセンター」、融資管理本部に「事業再生サポート担当」を設置し、電話相談への対応も行っています。
- ③金融仲介機能を積極的に発揮していく観点から、「金融円滑化に関する方針」及び「金融円滑化管理規程」を策定し、役職員全員に周知しています。
- ④お客様からの貸付条件の変更等のお申出に対して営業店が適切に対応できるようにするため、「金融円滑化対応マニュアル」を策定しています。また、金融円滑化の実施状況を本部が的確に把握しています。
- ⑤お客様の事業価値を見極める能力（目利き力）を向上させ、適切な経営改善支援を行うため、営業店長及び融資事務担当職員に対して継続的に研修を実施しています。

(3) 他の金融機関等との緊密な連携

複数の金融機関でお借入れを行っているお客様から貸付条件の変更等のお申出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえでこれらの関係機関への情報の確認・照会を行っており、今後も緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

6. 日本製鉄株式会社瀬戸内製鉄所呉地区（旧日鉄日新製鋼株式会社呉製鉄所）

閉鎖発表の影響を受けられたお客様への取組み

日本製鉄株式会社瀬戸内製鉄所呉地区の全面閉鎖の発表を受け、お客様からのご要望、ご相談に迅速に対応するため、令和2年2月18日に相談窓口を設置しました。事業者様向けの特別融資や、同製鉄所関連の従業員様向けローンの取扱開始による資金繰り支援、経営支援クラウドサービス「Hiroshima Big Advance」を活用した経営支援等、お客様のニーズへの対応に努めています。また、呉市の対策チームや地元金融機関の対策会議等に参加し、お客様のご要望の共有や協調支援体制を確認するなどの取組みを実施しています。

7. 新型コロナウイルスの影響を受けられたお客様への取組み

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられたお客様へのご融資や貸付条件の変更等のお申出に対して、迅速かつきめ細やかに対応するため、令和2年3月4日に相談窓口を設置しました。お客様との対話を重ね、特別融資の取扱いによるスピーディな資金繰りの支援は勿論のこと、各種補助金・助成金申請の支援や売上の維持・拡大のためのビジネスマッチング情報の提供等、あらゆる側面からのサポートに努めています。

■各種ご相談・ご意見等への対応について

各種ご相談、営業店の対応等に関するご意見に対して、以下の窓口を設置しています。

○各種ご相談の受付

本店営業部、各営業店のご相談窓口（※）

お客様ダイレクトサービスセンター（☎0120-27-0043、平日9:00～17:00）

【金融円滑化】融資管理本部 融資部 事業再生サポート担当（電話0823-25-6829、平日9:00～17:00）

【日本製鉄(株)・新型コロナ】融資管理本部 債権管理部（電話0823-24-6112 平日9:00～17:00）

○ご意見・ご要望等の受付

本店営業部、各営業店のご相談窓口（※）、本部受付窓口（☎0120-32-8883、平日9:00～17:30）

※ 店舗により営業時間が異なりますので、詳細は当金庫ホームページまたは営業店までお問い合わせください。