

# 中期経営計画（2021年4月～2024年3月）

当金庫は、地域に根差し、地域経済の活性化を担う信用金庫としての使命を果たすため、2021年度から新中期経営計画「100周年、そしてその先へ」をスタートさせました。

## 「100周年、そしてその先へ」～地域の課題解決への挑戦～

### 計画理念

- お客さまや地域の難局へ伴走して立ち向かい、活力ある地域社会を目指す
- 変革へ挑戦し、達成感を一層味わうことができる職場環境を目指す
- 100周年、さらにその先も安定的に持続可能な金庫を目指す

### 計画の位置付け



### 重点テーマ

項目	概要
お客さまとの接点強化	当地域の課題解決に向けた地方創生や経営基盤拡大、個人営業体制の効率化を進める。
経営管理態勢の強化	持続可能なビジネスモデルの確立に向け、収益力強化や組織体制の変革を進める。
人材育成・人材活用の充実化	地域の課題解決に向けた本業支援力の強化や多様な人材の活躍促進に取り組む。

### 本通支店リニューアルオープン

2020年7月6日、当金庫初となる建物再生技術を用いて本通支店をリニューアルオープンしました。

建物再生技術とは、躯体主要構造部をそのまま活用しながら、現行法規に適合する耐震改修を行い、デザインや機能とともに新築同等の建物へと生まれ変わらせる工法です。同工法は、従来の工法よりも工期の短縮化が可能なることに加え、廃材や二酸化炭素排出量等を大幅に削減できることから、「SDGs(持続可能な開発目標)」に資する取組みとなります。なお、コンセプトは「幅広い世代のお客さまがお気軽にご利用でき、また来店したいと思っていただける心地よい店舗」としています。



### くれしんホスピタリティ宣言 since2017

～“笑顔”にいつも“ありがとうございます”の気持ちを込めて～

私たちは、

1. お客さまとの  
笑顔と笑顔のおつきあいを大切にします。
2. お客さまに  
どうしたら喜んでいただけるかを徹底的に追求します。
3. お客さまから  
選んでいただける“くれしん”を目指します。



くれしん Hospitality