

中期経営計画（2021年4月～2024年3月）

当金庫は、地域に根差し、地域経済の活性化を担う信用金庫としての使命を果たすため、2021年度から新中期経営計画「100周年、そしてその先へ」をスタートさせました。

「100周年、そしてその先へ」～地域の課題解決への挑戦～

計画理念

- ▶▶ お客さまや地域の難局へ伴走して立ち向かい、活力ある地域社会を目指す
- ▶▶ 変革へ挑戦し、達成感を一層味わうことができる職場環境を目指す
- ▶▶ 100周年、さらにその先も安定的に持続可能な金庫を目指す

計画の位置付け



重点テーマ

項目	概要
お客さまとの接点強化	当地域の課題解決に向けた地方創生や経営基盤拡大、個人営業体制の効率化を進める。
経営管理態勢の強化	持続可能なビジネスモデルの確立に向け、収益力強化や組織体制の変革を進める。
人材育成・人材活用の充実化	地域の課題解決に向けた本業支援力の強化や多様な人材の活躍促進に取り組む。

西条支店新築建替えオープン



2021年12月6日、西条支店を新築建替えオープンしました。

新店舗は、日本有数の酒蔵として有名な西条の街並みとの調和をイメージするとともに、ユニバーサルデザインを採用し、幅広い世代のお客さまが気軽に立ち寄り、「また来店したい」と思っただけのような、誰もが利用しやすい空間をデザインしています。また、お客さまとの時間を大切にするため、お客さまとのタッチポイントには全てローカウンターを採用しています。

本誌では原則、漢字で「お客様」と記載することとしていますが、HP等の公開文書と合わせるため、一部でひらがなの「お客さま」と記載している箇所がございます。

くれしんホスピタリティ宣言 since2017

～“笑顔”にいつも“ありがとうございます”の気持ちを込めて～
私たちは、



くれしん Hospitality

1. お客さまとの
笑顔と笑顔のおつきあいを大切にします。
2. お客さまに
どうしたら喜んでいただけるかを徹底的に追求します。
3. お客さまから
選んでいただける“くれしん”を目指します。