

MicrosoftEdge によるログオンができない事象について

MicrosoftEdge のバージョンアップが行われたことにより、同ブラウザを利用して法人インターネットバンキングサービスを利用する際、ログオンできない事象が発生しています。

発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

【対象ブラウザ】

・ Microsoft Edge

(「InternetExplorer11」もしくは「Chrome」を利用した場合は発生しません)

1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があります、「OK」ボタンをクリックできない。



2. 対処方法

ご利用する電子証明を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以上