法人インターネットバンキングにおける印刷の不具合について

1. Microsoft Edge において印刷ができない事象について

法人インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の場合、一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。

以下の対処方法により印刷をお試しください。

(1) 発生事象

法人インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示が継続し印刷ができない事象が発生 しております。

- (2) 影響のあるブラウザ環境Microsoft Edge のバージョン 109
- (3) 対処方法

読み込み中の表示が出た画面で「Ctrl」+「Shift」+「P」を押下し、印刷ダイアログから印刷してください。

2. Google Chrome において印刷用画面から遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、 印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認され ております。

(1)発生事象例

○ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I Bの画面に遷移せず、「確認」ボ タンが押下できない。(参考画面例をご参照ください)等

(2) 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome \mathcal{O} バージョン 109

(3) 対処方法

Google Chrome をご利用のお客様は印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②) にて「Ctrl」+「P」を押下し、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャン セル」を選択してください。

※ 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等 をご確認ください。

以 上

【参考画面例(ファイル伝送送信完了画面)】

参考画面①

| p/HoujinIBS/IBServlet | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|--------------------------------------|--|----------|------------------------|-----|------------|--|
| Webl | 2023/01/16 15:38 SSC信用金庫 | は人インターネット/じょング 12(0/).4 15.36 ログイン(WEI 2023)(0/).4 15.30) 送信売了 83289 83 ボタンを押してください、 | | | 印刷 | | 1枚 | ③ 公 | |
| | *2554//// -#T-A 1073/0 | | | | 送信先 | Microsoft Print to PDF | • | | |
| | #77時第:23991月14日15938932 38時395年77.8.L. 38時35年戦1053&f (182) 月 送信結果 振込データ情報 | | | | ページ | すべて | • | | |
| | | | | | レイアワト | 縦 | • | | |
| | | | | | | | | | |
| | サイクル番号 | 01 | | | 詳細設定 | | | | |
| | ステータス | 正常送信 | | | a+AWaQUE | | | | |
| | 送供有 | 7777一般コ | -9- | | | | | | |
| | 依頼人情報 | 777 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | 2007-K | 001 | | | | | | | |
| | 226 | 4001 | | | | | | | |
| | | 竹道 1016001 | | | | | | | |
| | (()) () () () () () () () () () () () () | 1016001000 | | | | | | | |
| | 8日ス-3-F | 1010001000 | | | | | | | |
| | | 」 メント | | | | | | | |
| | | 01月23日 | | | | | | | |
| | データコメント | 7-93×>> | | | | | | | |
| | 合計件数・金額情報 | 合計件数・金額情報 | | | | | | | |
| | 台計件数 | | 21件 | | | | | | |
| | 合計曲額 | I | ¥1,517,693 2023/01/16 15:38:33 時点 | | | | | _ | |
| | Mgs://www15.b.st/inkin-b.jpHoujielB5/85ervlet 1/1 | | | | | 印刷 キャンt | 2/1 | | |
| 支店 | コード | | 001 | | | | | | |
| 支店名 | | | 称)疗)001 | | | | | | |
| 碩全通日,口应雅是 : | | | 善通 1016001 | | | | | | |

上記参考画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され (下記参考画面②)、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなく なります。

参考画面2)

| 送信完了 | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 終了時到:23年01月16日15時38分32秒 | | | | | | |
| 送信取引が完了しました。 送信結果を確認のうえ、必ず | 「確認」ボタンを押してください。 | | | | | |
| Салаж | | | | | | |
| 医口口不 | | | | | | |
| に に し で ー ク 情報 サ イ ク 情報 | 01 | | | | | |
| | 01 正举送信 | | | | | |
| | 01 正常送信 7777-般ユーザー | | | | | |
| | 01 正常送信 7777-般ユーザー | | | | | |
| ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 01 正常送信 7 7 7 7 -般ユーザー 7777 | | | | | |
| 伝込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス 送信者 衣頼人情報 金融機関コード 金融機関コード | 01 正常送信 7 7 7 7 一般ユーザー 7 777 1777 1113/19242 1113/19242 | | | | | |
| 広 | 01 正常送信 ファッフー般ユーザー ファッフー般ユーザー フェックション フェジンション フェジンション 001 | | | | | |

【対処方法画面(対処方法(2))】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下の ような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

| IDServiet | | | | | | | |
|--|----------------------|----------------|------------------------|------------------------|------|---------|----|
| | 2023/01/16 15:38 | 法人インターネットパンキング | | | 印刷 | | 1枚 |
| | SSC信用金庫 | | | | | | |
| | ようこそ 7777一般ユーザー 様 20 | | | - | | | |
| | | | 送信先 | Microsoft Print to PDF | * | | |
| | | 送信完了 | | al 21 | + | | |
| | 終了時刻:23世01月16日15時30 | 1111280 | | ~=9 | 9/10 | * | |
| | 送償取引が完了しました。 | | | | | | |
| | 送信結果を確認のうえ、必ず「種 | 躍」ボタンを押してください。 | | レイアウト | 縦 | * | |
| | | | | | | | |
| | 送信結果 | | カラー | カラー | * | | |
| | 振込データ情報 | | | | | | |
| | サイクル番号 | 01 | | | 詳細設定 | | ~ |
| | ステータス | 正常送偿 | | | | | |
| | 送信有 | 7777-般ユーザー | | | | | |
| | 依頼人情報 | | | | | | |
| | 金融機関コード | 7777 | | | | | |
| | 金融機関名 | 100 | | | | | |
| | 4-LBR | 001 8252001 | | | | | |
| | 新会理日・口座書号 | 普通 1016001 | | | | | |
| | 依頼人コード | 1016001000 | | | | | |
| | 依頼人力ナ名称 | 10991006 | | | | | |
| | 振込指定日・デーク | タコメント | | | | | |
| | 新込服定日 | 01月23日 | | | | | |
| | データコメント | | | | | | |
| | 合計件数・金額情報 | R | | | | | |
| | 合計件数 | | 2147 | | | | |
| | 会计会議 | | ¥1,517,893 | | | | |
| | | | 2023/01/16 15:38:33 時点 | | | | |
| | | | | | | | |
| https://www15.ib.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/IBServlet | | | 1/1 | | | 印刷 キャン・ | セル |
| | | | | | | | _ |

「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

| | | | | | - | |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|-----|----------|-------------------|---------|
| | 15:36 ログイン(前回 202 | 3/01/16 15:30) | : | 文字サイズ 標準 | 困 | ったときは 🖸 |
| メイン オン | ライン取引 | ファイル伝送 | 山口約 | サービス | 者情 | 報変更 |
| ▼総合振込 ▶ 給与・賞与振込 ▶ 地方税額 | 内入 ト 預金口座振替 | ▶ <u>入出金明細</u> ▶ 振 | | ファイル送受信 | | |
| 1 選択 2 番 | 在認 | · 3 完了 | | | | |
| | | 送信完了 | | | | |
| 終了時刻:23年01月16日15時38 | \$ | | | \neg | $\langle \rangle$ | |
| 送信取引が完了しました。 送信結果を確認のうえ、必ず「確 | a. | | | | \checkmark | |
| 合計件数・金額情報 | Đ | 甲略 | | | | |
| 合計件数 | | | | | 21件 | |
| 合計金額 | | | | | ¥1,517,893 | |
| | I | 確認 | • | | | |
| | | | | 2023/0 | 1/16 15:38:33 時; | ά. |