

# 法人インターネットバンキングにおける印刷の不具合について

## 1. Microsoft Edge において印刷ができない事象について

法人インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の場合、一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。

以下の対処方法により印刷をお試しく下さい。

### (1) 発生事象

法人インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示が継続し印刷ができない事象が発生しております。

### (2) 影響のあるブラウザ環境

Microsoft Edge のバージョン 109

### (3) 対処方法

読み込み中の表示が出た画面で「Ctrl」+「Shift」+「P」を押下し、印刷ダイアログから印刷してください。

## 2. Google Chrome において印刷用画面から遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

### (1) 発生事象例

○ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。(参考画面例をご参照ください) 等

### (2) 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109

### (3) 対処方法

Google Chrome をご利用のお客様は印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②)にて「Ctrl」+「P」を押下し、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

※ 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

## 【参考画面例（ファイル伝送送信完了画面）】

### 参考画面①

Web/ 2023/01/16 15:38 法人インターネットバンキング

### SSC信用金庫

ようこそ 7777-一般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)

**送信完了**

終了時刻：23年01月16日15時38分32秒  
送信取引が完了しました。  
送信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してください。

#### 送信結果

##### 振込データ情報

サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	7777-一般ユーザー

##### 依頼人情報

金融機関コード	7777
金融機関名	三井住友銀行
支店コード	001
支店名	船子001
積立種別・口座番号	普通 1016001
依頼人コード	1016001000
依頼人カナ名称	三井住友

##### 振込指定日・データコメント

振込振込日	01月23日
データコメント	

##### 合計件数・金額情報

合計件数	21件
合計金額	¥1,517,893

2023/01/16 15:38:33 時点

https://www.15.b.shinkin-b.jp/HoujinIBS/IBSServlet 1/1

支店コード	001
支店名	船子001
積立種別・口座番号	普通 1016001

上記参考画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記参考画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

### 参考画面②

### SSC信用金庫

ようこそ 7777-一般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)

**送信完了**

終了時刻：23年01月16日15時38分32秒  
送信取引が完了しました。  
送信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してください。

#### 送信結果

##### 振込データ情報

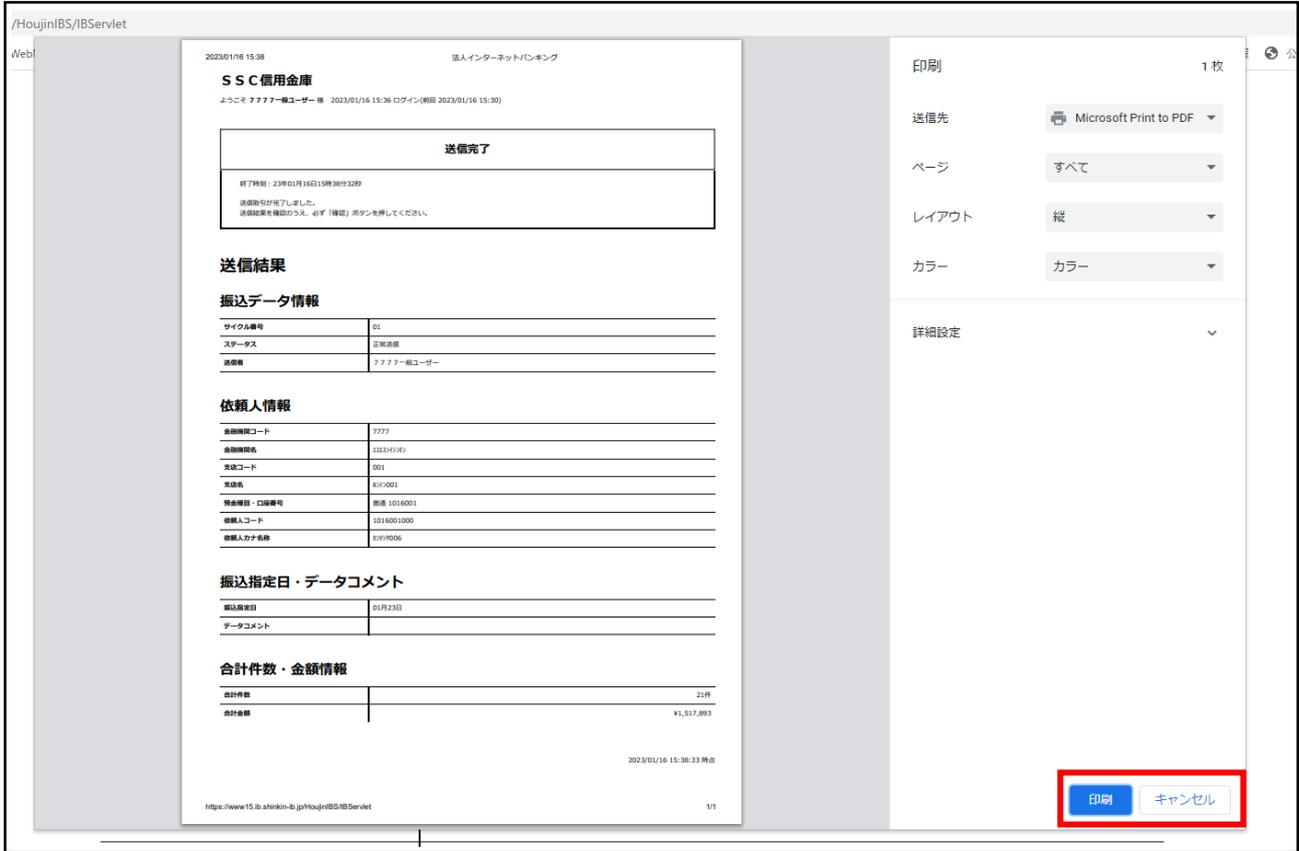
サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	7777-一般ユーザー

##### 依頼人情報

金融機関コード	7777
金融機関名	三井住友銀行
支店コード	001
支店名	船子001
積立種別・口座番号	普通 1016001

## 【対処方法画面（対処方法（2））】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下のような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。



「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

