

2023年6月23日

お客さま各位

呉信用金庫

法人インターネットバンキングサービスを安全にご利用いただくために

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

今般、コンピュータウイルス感染等により、ログインIDやパスワードが盗み取られ、不正アクセスおよび不正送金につながる事案が発生している旨の報告を受けております。

現状では、当金庫のお客さまにおいて、不正アクセスや不正送金等の発生は確認されておりませんが、念のため身に覚えのない出金等がないかご確認ください。

また、ID・パスワード方式で法人インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまにおかれましては、不正送金等による被害防止のため、安全性の高い電子証明書方式への切替をご検討ください。

なお、コンピュータウイルス感染を防止するために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

- OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていないことを確認してください。
- 身に覚えのないメールやSMS等にご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
- 万が一感染の疑いがあった場合は、当金庫所定の問い合わせ窓口までご連絡ください。
- IDとパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していた場合、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。

(本件に関するお問い合わせ先)

しんきん EB サポートデスク

電話番号 (0120) 52-1752

受付時間 平日 9:00~17:30

