

1. ロードサービスの対象者

ロードサービス付マイカーローンをご利用中のお客様

2. サービスの期間

契約締結時より融資期間内

3. サービスの対象地域

日本国内

但し、一部離島（五島列島、種子島等）を除きます。

4. サービスの内容

(1) レッカー現場急行サービス、落輪引上げサービス

イ. 事故、故障による自力走行不能時における次のレッカー牽引サービスを対象とします。

レッカー基本料金、出張料金、基本作業料、10kmまでの牽引料、落輪引き上げの無料サービス

ロ. 超過分はお客様のご負担となります。

(2) 故障時緊急修理サービス

現場にて30分程度で対処可能な復旧作業を無料で行います。

イ. バッテリーの点検、ジャンピング[※]（バッテリーあがりの際にケーブルをつないでスタートさせる）

ロ. スペアタイヤ交換、タイヤ廻り点検（チェーン脱着は対象外）

ハ. 国産・外車一般シリンダーインロック開錠

ニ. ガス欠時のガソリン補充

ホ. その他30分程度の現場復旧が可能な軽作業

（イ）セキュリティ装置付車両の開錠、バッテリー充電、パンク修理、ガソリン代、部品代は対象となりません。

（ロ）開錠に関しては原則全ての車両に対処しますが、一部地域によっては特定の外車（例ベンツ・BMW等）に対処できる業者の手配ができない場合もあります。

（ハ）次のケースでは現場での開錠を行わない場合もあります。

・車両の持ち主と依頼人が別人で、身分証明ができない場合

・車両の持ち主でも身分証明ができない場合

・自宅にあるスペアキーをお客様が取りに戻るか、当方の業者が自宅の家人よりスペアキーを受け取り、現場に届けた方が便宜上良いと判断した場合

(3) 宿泊費用サービス

イ. 事故、故障の現場がお客様の自宅より100km以上遠方で、自力走行不能により帰宅できない場合の宿泊施設の手配および1名15,000円を限度として宿泊費用を負担します。

ロ. 自宅より100km以上離れた場所の算出方法は、サービス提供会社の地図システムにて直線距離を算出し、これを基準とします。

ハ. 車検証に記される指定乗車数1名につき15,000円（税・サービス料を含む）を上限とします。

ニ. 食事代、通信費等の私的な費用、または超過分はお客様負担とします。

ホ. 事故、故障当日の宿泊費用に限ります。

(4) 帰宅費用サービス

- イ. 事故、故障の現場がお客様の自宅より100km以上遠方で、自力走行不能の場合の代替交通機関の手配および1名20,000円を限度として帰宅費用を負担します。
- ロ. 自宅より100km以上離れた場所の算出方法は、サービス提供会社の地図システムにて直線距離を算出し、これを基準とします。
- ハ. 車検証に記される指定乗車数1名につき20,000円を上限とします。但し、家族・友人同志がタクシーに相乗りする場合は、1台につき20,000円が限度となります。
- ニ. 事故・故障当日または翌日の帰宅費用に限ります。

(5) 修理後搬送費用サービス

- イ. 事故、故障の現場がお客様の自宅より100km以上遠方で、自力走行不能の場合の修理完了後の自宅までの搬送の手配および1台50,000円を限度として搬送費用を負担します。
- ロ. 自宅より100km以上離れた場所の算出方法は、サービス提供会社の地図システムにて直線距離を算出し、これを基準とします。
- ハ. お客様本人引き取りの場合は、片道の交通費(50,000円限度)を負担します。

5. サービスの適用対象外

以下の事由による事故・故障は本サービスの対象とはなりません。

- (1) 故意
- (2) 地震、津波、噴火
- (3) 無免許運転、酒酔い運転 等

6. サービスに関する権利譲渡の禁止

本サービスの対象者は、本サービスの有する権利を第三者に譲渡もしくは使用させたり、売買・交換をすることはできません。

※サービス業務委託先は、MS & AD グランアシスタンス株式会社とします。