

# くれしん個人インターネットバンキングサービス 被害補償規定

令和2年4月1日現在

呉信用金庫

---

## 目次

1.	本規定の適用範囲 .....	1
2.	補償対象額 .....	1
3.	「重大な過失」および「過失」 .....	1
4.	セキュリティ対策 .....	1
5.	規定の変更等 .....	2

---

# くれしん個人インターネットバンキングサービス 被害補償規定

## 1. 本規定の適用範囲

本規定は、「くれしん個人インターネットバンキングサービス」（以下「本サービス」といいます）をご利用される個人および個人事業主（以下「お客様」といいます）が、「くれしん個人インターネットバンキングサービス利用規定」（以下「利用規定」といいます）第18条に定めるパスワードの盗取等による不正な資金移動等にかかる損害を受けられた場合に、これに対する補償の金額（以下「補償対象額」といいます）および補償の要件について定めるものとします。

従って、当規定で用いる用語は利用規定の定義によるものとし、当規定に定めのない事項については、利用規定の定めを適用することとします。

## 2. 補償対象額

本規定による補償は、お客様が当金庫本支店に開設された本サービスでご利用される口座を対象とし、お客様の損害額を補償します。

## 3. 「重大な過失」および「過失」

利用規定第18条第2項に定める「お客様に重大な過失、または過失があるなどの場合」については、以下の事例に該当する場合または次の事例と同程度の注意義務違反が認められる場合とします。

- (1) お客様が、正当な理由なく他人にパスワード等を公開し、あるいは安易にハードウェアトークン等を渡した場合
- (2) お客様が端末を盗難・紛失した場合において、パスワード等を端末に保存していた場合など、パスワード等を他人に容易に奪われる状態に置いた場合
- (3) 当金庫が注意喚起しているにもかかわらず、お客様が注意喚起された方法でメール型のフィッシングに騙されるなど不用意にパスワード等を入力した場合

## 4. セキュリティ対策

利用規定第18条第1項に定める補償の請求を行うことのできる要件については、同項(1)から(4)までの要件のほかに、以下のセキュリティ対策を講じていることを要件とします。

- (1) 端末に関し、基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新すること
- (2) 端末にインストールされている各種ソフトウェアで、メーカー等のサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等の使用を行わないこと
- (3) 端末にセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新したうえで稼働すること

- 
- (4) 端末の盗取・紛失等を生じさせないよう安全に管理し、利用者権限を有する者以外による端末の操作を行わせないこと
  - (5) 端末を第三者に貸与・譲渡または担保差し入れしないこと
  - (6) パスワード等を厳格に管理し、定期的に変更すること
  - (7) 当金庫が指定した正規の手順以外で電子証明書の利用を行わないこと
  - (8) 振込・振替依頼の受付け結果など当金庫がおお客様の登録アドレスにあてて送信した電子メールを受信し、この内容を確認すること
  - (9) 本サービスにおいて登録したアドレスが変更となった場合は速やかに変更登録を行うこと
  - (10) 当金庫が送信する電子メールが迷惑メール等として不着とならないよう必要な措置を講ずること
  - (11) 端末の改造（システムファイルの改変等、いわゆるルート化を含む）等を行わないこと

## 5. 規定の変更等

- (1) この規定の各条項その他条件は、金融情勢その他諸般の状況の変化その他相当の事由があると認められた場合には、店頭表示、ホームページその他相当の方法で変更内容および変更日を公表することにより、変更できるものとします。
- (2) 前1項の変更は、公表の際に定める相当の期間を経過した日から適用されるものとします。

。