スマホロ座開設サービス

アプリ操作マニュアル

平成29年10月2日

呉信用金庫

目次

| 1. アプリ起動/信用金庫選択(共通画面) 1.1 アプリの起動 1.2 信用金庫の選択 | 1 1 2 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 各種規約・重要事項同意(STEP1 画面) 2.1 各種規約・重要事項の同意 2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ | 3 3 4 |
| 申込み可能地域の確認/取引店舗の選択(STEP1画面) | 5 5 6 7 |
| 4.1 携帯電話番号の入力 | .9 .9 10 11 12 13 14 |
| 運転免許証等撮影(STEP3画面) 5.1 運転免許証・印影撮影案内 5.2 運転免許証(表)・印影撮影 5.3 運転免許証(裏)撮影 5.4 撮影画像の確認 5.5 読み取り結果の確認 | 15 15 16 17 18 19 |
| 6. 口座開設情報の入力(STEP4 画面) | 20 |
| 7. ご職業・勤務先情報の入力(STEP4 画面) | 22 |
| 3. その他情報の入力(STEP4 画面) | 23 |
| 9. 確認画面(STEP4 画面) | 25 |
| 10. お申込み受付完了(STEP4 画面) | 27 |
| 1. 口座開設申込受付確認メール(Eメール) | 28 |
| 参考. エラーが表示された場合 | 29 |

1. アプリ起動/信用金庫選択(共通画面)

1.1 アプリの起動

「信用金庫」アイコンをタップし、アプリを起動します。

スプラッシュ画面が表示された後、「信用金庫口座開設アプリ利用規定」画面が表示されるので、規定の内 容を確認後、「同意する」をタップします。

その後、自動的に信用金庫選択画面へ切り替わります。



スプラッシュ画面

1.2 信用金庫の選択

「信用金庫選択」画面で「呉信用金庫」を選択し、「次へ」をタップします。 「信用金庫選択確認」画面に、「呉信用金庫」が表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。

| 「SSC ^{株式会社} しんきん情報システムセンター | DUMMY |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| 信用金庫選択 | 信用金庫選択確認 |
| Step1 Step2 Step3 Step4 | Step1 Step2 Step3 Step4 |
| ロ座開設ご希望の信用金庫を選択してくださ い。 信用金庫を選択してください 〜 | ○○信用金庫 |
| | よろしければ、「次へ」ボタンを押してくだ さい。 |
| | |
| 信用金庫選択画面 | 信用金庫選択確認画面 |

2. 各種規約・重要事項同意(STEP1 画面)

2.1 各種規約・重要事項の同意

「各種規約・重要事項」画面で、各種規約ボタンをタップし、規約内容を確認します。

全ての規約を確認後、「上記条件、規約・重要事項に同意する」にチェックを入れて、「次へ」をタップしま す。



2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ

各種規約の既読後および、「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェック後のイメージは以下のとおり です。

以下に掲載されている規約・重要事項は 必ず本文を一読してから「上記条件、規 反社会的勢力への対応に関する基 約・重要事項に同意する」をチェックし 本方針 てください。 なお、規約等の本文が自動的に開かない 金融商品に関する勧誘方針 D) 場合は、お手数ですが、一旦スマートフ オンに本文記載ファイルをダウンロード 個人情報保護方針 いただいた後、ダウンロード先より当該 ファイルを開いてください。 ---------上記条件、規約・重要事項に同意する 反社会的勢力への対応に関する基 本方針 イセンス 金融商品に関する勧誘方針 D 戻る 個人情報保護方針 D 上記条件、規約・重要事項に同意する ライセンス 戻る

各種規約・重要事項画面

すべての規約を読み、 「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェックボックスに チェックを入れることでお申込みいただけます。

赤反転している規約ボックスをタップすると、当該規約の PDF または Web ページが表示されます。 一読後、iphone の場合 ホームボタン/Android の場合 ◆印を押下しページを閉じて下さい。 閉じると青反転します。

3. 申込み可能地域の確認/取引店舗の選択(STEP1 画面)

3.1 申込み可能地域の確認

「申込み可能地域確認」画面で、自宅または勤務先が申込み可能地域に該当するか確認をします。 自宅および勤務先の郵便番号を入力して、「次へ」ボタンをタップします。





近隣店舗が無い場合のエラー画面

| ご自宅住所、ご勤務先住所の郵便番号に該当 |
|----------------------|
| する近隣店舗が無かった場合、エラー画面へ |
| 遷移します。 |

3.2 取引店舗選択

「エリア検索」をタップします。

| DUMMY | |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取引店舗選択 | |
| Step1 Step2 Step3 Step4 | |
| 口座開設ご希望の店舗について、下記メニュ ーよりお進みください。 | |
| エリア検索 | |
| 2 | |
| | $\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{$ |
| | |
| | |
| | |
| | |

取引店舖選択画面

3.3 営業エリアによる店舗検索

「店舗検索結果(エリア検索)」画面に該当店舗一覧が表示されます。 表示された一覧から申込店舗を選択します。

| |)4 |
|------------------|----|
| ご希望の店舗を選択してください。 | |
| ∞支店 | > |
| い支店 | >(|
| の支店 | > |
| の支店 | > |

店舗検索結果(エリア検索)画面

3.4 取引店舗の確認

「取引店舗確認」画面で選択した店舗を確認し、「次へ」をタップします。

| DUMMY |] |
|-----------------------------|---|
| 取引店舗確認 | |
| Step1 Step2 Step3 Step4 | |
| ○○ 支店 | |
| よろしければ、「次へ」ボタンを押してくだ さい。 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| く戻る 次へ 〉 | |
| | m |
| | · |
| 取引店舖確認画面 | |
| • | , |
| 取引店舗選択画面まで戻ります。 | |

4. 電話番号認証(STEP2 画面)

4.1 携帯電話番号の入力

操作中のスマートフォンの携帯電話回線を選択し、携帯電話番号を入力して「次へ」をタップします。

| DUMMY | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 電話番号認証 | |
| Step1 Step2 Step3 Step4 | |
| 電話番号認証を行います。現在ご利用してい るスマートフォンの携帯電話回線を下記より 選択し、携帯電話番号を入力のうえ「次へ」 ボタンを押してください。 | |
| 携带電話回線 必須 | |
| ※正しい携帯電話回線を選択してください。 | |
| ● NTTドコモ回線 | |
| ● au回線 | |
| ● ソフトバンク回線 | |
| 携带電話番号 必須 | |
| | |
| | |
| く 戻る 次へ > | ▼ 電話番号と携帯電話回線の組み合わせが 異なる場合は、SMS が送信されません。 |
| ¢. |] |
| \checkmark | |

電話番号認証画面

4.2 携帯電話番号の確認

「電話番号確認」画面で、選択した携帯電話回線と携帯電話番号を確認し、「次へ」をタップします。

| DUMMY | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 電話番号確認 | |
| Step1 Step2 Step3 Step4 | |
| 下記携帯電話回線および携帯電話番号で正し い場合は、「次へ」ボタンを押してくださ い。後ほど下記電話番号宛にSMSメッセージ を送信します。 なお、SMSメッセージの受信拒否を設定して いる場合は、あらかじめ受信拒否設定を解除 してください。 | |
| 携带電話回線 | |
| NTTドコモ回線 | |
| 携带電話番号 | |
| 090-1234-5678 | |
| く 戻る 次へ ン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | |
| | 意図しない操作をした場合、 電話番号認証エラー画面に 遷移します。 |

4.3 携帯電話番号の認証エラー①



電話番号認証エラー画面

| お申込完了後、同じ信用金庫を選 択して再度 SMS を送信した場 合。 | 一定時間に何度も SMS を送信 した場合。 |
|-------------------------------------------|---------------------------|
| Li | Ĺ |

4.4 SMS メッセージの送信

「SMS メッセージ送信」画面が起動し、SMS メッセージを受信します。 受信した SMS メッセージを立ち上げ、メッセージ内の URL をタップします。



4.5 電話番号認証の完了

「電話番号認証完了」画面で「次へ」をタップし、運転免許証撮影画面に遷移します。



電話番号認証完了画面

4.6 電話番号認証エラー②



電話番号認証エラー画面



電話番号認証の操作を行っている スマートフォンとは異なるスマー トフォンで SMS を受信した場合。

5. 運転免許証等撮影(STEP3 画面)

5.1 運転免許証・印影撮影案内

「運転免許証・印影撮影案内」画面で運転免許証・印影撮影時の注意事項を確認し、「撮影をする」 ボタン をタップします。



5.2 運転免許証(表)·印影撮影

撮影画面が起動するので、表示された撮影用の枠線に運転免許証と印影を合わせて「カメラ」ボタンをタッ プします。

撮影画像を確認して「次へ」ボタンをタップします。



スマホロ座開設サービス アプリ操作マニュアル

5.3 運転免許証(裏)撮影

「運転免許証(裏)撮影」画面で、運転免許証の裏面を撮影します。 運転免許証の裏面を撮影用の枠線に合わせて「カメラ」ボタンをタップします。 撮影後、画像を確認して「次へ」ボタンをタップします。



運転免許証(裏)撮影

5.4 撮影画像の確認

「撮影画像の確認」画面で撮影した画像を確認し、「次へ」ボタンをタップします。



撮影画像の確認画面

「読取結果確認」画面で運転免許証の読み取り結果を確認し、そのまま口座開設情報に反映する場合は、「次 へ」をタップします。

読み取り結果を使用しない場合は、使用しない項目の「この読み取り結果を使用する」チェックを外して「次 へ」をタップします。



6. 口座開設情報の入力(STEP4 画面)

「口座開設情報入力」画面で口座開設情報を入力します。 画面の入力項目に従って、必須項目を全て入力後、「保存して次へ」をタップします。

| DUMMY 口座開設情報入力 Step1 Step2 Step3 Step4 下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタン を押下してください。 | 読取結果を使用した場合、「氏名(漢字)」、 「都道府県・市区町村郡・丁目・番地・建物名・部屋番号など」、「生年月日」が自動 反映されます。 JIS 第1水準、第2水準以外の文字は入力 できません。 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2011 近日 姓 | 1 氏名 (カナ) を入力します。 |
| 郵便番号から住所を検索 郵道府県 市区町村郡 丁目・番地・建物名・部屋番号など ご住所(力ナ) | 住所が自動反映されていない場合は、郵便番 号を入力し「郵便番号から住所を検索」ボタ ンをタップして住所を検索してください。 |

スマホロ座開設サービス アプリ操作マニュアル

| 性別 必須 | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| ● 男性● 女性 | |
| 生年月日 必須 | |
| ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ </td <td></td> | |
| 年 ~ 月 ~ 日 | |
| | ▶ 内容を確認のうえ、チェックしてください。 |
| 【預金取引に係る届出】 私の実特法上の居住地国は日本のみで | <u> </u> |
| あり、上記情報が正確であることを認 めます。なお、居住地国その他記載情 | |
| 報に変更があった場合は、3ヶ月以内 に東席局出いたします | |
| | |
| ご利用目的 必須 | |
| | |
| 選択してください | Eメールアドレス 必須 |
| 他」を選択した場合は、「ご利用目的(その | sample123@samplemail.co.jp |
| 他)」に利用目的を入力してください。 | Eメールアドレス (確認用) |
| ご利用目的(その他) | sample123@samplemail.co.jp ※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受 |
| | 付完了メール」を配信しますので、受信可能なメール アドレスをご指定ください。 |
| | ※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは |
| こ 理 格 元 参 須 | っている場合は上記ドメインの受信可能設定を行って |
| ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号 | トさい。 ※3 インターネットバンキングをお申込の場合は、 |
| にはの使いの勝市电話留与を入力してくたさい。 | ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの 登録アドレスとさせていただきます。 |
| 自字電話番号 | |
| | く 戻る 保存して次へ 入 |
| 携帯軍話番号 | |
| | |
| | |
| | |
| | 口座開設情報入力面面 |

7. ご職業・勤務先情報の入力(STEP4 画面)

「ご職業・勤務先情報」画面で職業・勤務先の情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

| DUMMY | 勤務先電話番号 |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| ご職業・勤務先情報入力 | |
| Step1 Step2 Step3 Step4 | 勤務先内線番号 |
| 下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタン を押してください。 | 勤務先郵便番号 |
| ご職業 | |
| 選択してください ~ | 郵便番号から住所を検 |
| ご職業を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご職業(その他)」欄に職業(その他)」欄に職業 | 都道府県 |
| ご職業(その他) | 市区町村郡 |
| 勤務先 | 「日・番地・建物名な」 |
| 勤務失 (力十) | |
| | ご住所(カナ) |
| 部署名 | |
| | |
| | く戻る |
| | |

ご職業・勤務先情報入力画面



て次へ

8. その他情報の入力(STEP4 画面)

「その他入力」画面では、キャッシュカード暗証番号、インターネットバンキング(以下、「IB」といいま す)利用申込情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

なお、インターネット支店(くれしんれもねっと支店)を選択した場合は、通帳を発行しませんので、IB のお申込みは必須となります(そのほかの店舗を選択した場合は、通帳を発行しますので、IB のお申込みは 任意となります)。

| その他入力 | 初回ロクインバスワード |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Step1 Step2 Step3 Step4 | 6~12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1 使用してご記入ください。 (英字は大文字・小文字を区別します。) |
| キャッシュカード暗証番号 必須 | フラウザ用とモバイル用は異なる英字・数字 ください。 かお、携帯電話(スマートフォンを除く)でイン |
| なお、「生年月日」「電話番号」「同一の数 ウ」「連結する教文」など第二者で特定が容 | ットバンキングをご利用いただかない場合は、 ですが「モバイル用初回ログインパスワード |
| 易な暗証番号はご利用できません。 | のパスワードを入力してください。 パスワード:123pas |
| キャッシュカード暗証番号(確認用) | ブラウザ用初回ログインパスワード |
| | モバイル用初回ログインパスワード |
| インターネットバンキングのお申込み | |
| 口座開設のお申込にインターネットバンキングが必須 となります。詳細は「口座開設申し込みに関する規 | 限度額 |
| 約」をごらんください。 | 限度額は千円単位でご記入ください。な |
| インターネットバンキングを申込む | 金庫で定のる限度額を超える場合は、金 定める限度額とさせていただきます。 |
| ワンタイムパスワード (ハードウェアトーク | 都度限度額(1回) |
| | (単位:千円) |
| 加入する | 累計限度額(1日) |
| | (単位:千円) |
| | |
| | |
| , | |
| タイムパスワード(ハードウェアトー | その他入力画面 |
| をお申込みいただいた場合は、当金 | |
| 官の手数料が必要となります。 | |
| 、けホームページで [、] 確認ください | |

スマホロ座開設サービス アプリ操作マニュアル

| | | | / |
|--------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|---|
| アンケート | | 必須 | |
| 口座開設アプリを か。以下の項目か 「その他」を選択 てください。 | どこでお知りにな ら1つ選択してく した場合は、以下 | りました ださい。 に入力し | |
| 選択してください | () () | ~ | |
| アンケート(その | 1世) | | |
| ご意見・ご要望 | 月 E | | |
| ご意見・ご要望が ご入力ください。 | ございましたら、 (全角100文字 | ご自由に 字以内) | |
| | | | |
| | | | |
| く 戻る | 保存して次 | k~ > | |
| | | | n |
| | | | |
| その | 他入力画 | 面 | |

9. 確認画面(STEP4 画面)

入力情報を確認し問題がなければ、「同意して申込」をタップします。

| DUMMY | 預金取引に係る届出 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 確認画面 | |
| • | 私の実特法上の居住地国は日本のみであ |
| Step1 Step2 Step3 Step4 | 上記情報が正確であることを認めます。 |
| | お、居住地国その他記載情報に変更があ |
| 7つを押してください。なお、修正が必要 | 場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします |
| 場合は、各入力情報にある「修正する」ボ | 一些利用口公 |
| を押して該当項目を修正してください。 | こ利用目的 |
| | 給与口座 |
| 開設情報入力修正する | |
| | ご連絡先 |
| ら (漢字) | |
| 18. 1.47 | 03-1234-5678 |
| バン本郎 | 推举雷託悉号 |
| - / · · · · · | 090-1234-5678 |
| らくしょう ちょうしょう ひょうしょう ひょうしょ ひょうしょう ひょう ひょうしょう ひょうしょう ひょうしょう ひょうしょう ひょうしょう ひょう ひょうしょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひ | |
| パン タロウ | Eメールアドレス |
| | |
| 所 (漢字) | sample123@sample.co.jp |
| | 勤改生は起こう |
| 0002 都江百川区筱崎町1-1 - 筱崎マンショー | anan Julian Julian KAA |
| | ご職業 |
| | |
| 所 (カナ) | 二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、 |
| | |
| キョウトエドカワクシノザキチョウ1- | |
| ノサキマンション101 | サンプル株式会社 |
| | |
| 1 | 1 11111111111111111111111111111111111 |
| | サンプルカブシキガイシャ |
| | |
| 月日 | 部署名 |
| -/14 | |
| F2E2E | 企画部 |

スマホロ座開設サービス アプリ操作マニュアル





ブラウザ用初回ログインパスワード

モバイル用初回ログインパスワード

•••••

限度額

都度限度額(1回) 99999(単位:千円)

累計限度額(1日) 99999(単位:千円)

アンケート

ホームページを見て

ご意見・ご要望

申込できた 上記入力内容をご確認の上「同意して申込」



確認画面

10. お申込み受付完了(STEP4 画面)

「お申込み受付完了」画面が表示されましたら、アプリを終了します。



お申込み受付完了画面

11. 口座開設申込受付確認メール(Eメール)

アプリよりお申込み完了後、ご登録いただきましたメールアドレス宛に「口座開設受付完了のお知らせ」 メールが送信されます。

件名: 口座開設受付完了のお知らせ

本文:

この度は呉信用金庫で口座開設をお申込みをいただき、誠にありがとう ございます。受付番号は以下となりますので、お問合せの際は受付番号 をお知らせください。

受付番号【受付番号表示】

くれしんお客様ダイレクトサービスセンター

0120-27-0043

[受付時間] 平日 9:00~17:00 (土・日・祝日は休業日です)

本メールは、配信専用のアドレスで配信されております。 本メールに送信されても確認および返信ができません。ご了承ください。

本メールの受信でお申込みは完了です。 なお、口座開設後のご確認等に使用する送信元ドメインは 「・・・@kureshin.co.jp」となりますので、ドメイン指定 受信を行っている場合は上記ドメインの受信可能設定変更 を行ってください。

参考. エラーが表示された場合

エラーが表示された場合は、画面のメッセージに従って操作を行ってください。

エラー例

| | | 入力エラーがあります |
|----------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| DUMMY 口座開設情報入力 Step1 Step2 Step3 Step4 | | お名前(漢字)-姓を入力してください お名前(漢字)-名を入力してください お名前(カナ)-姓を入力してください お名前(カナ)-名を入力してください |
| 下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタン を押下してください。 氏名 必須 | | ОК |
| | | |
| | Ιſ | DUMMY |
| 名 | | 口座開設情報入力 |
| セイ | | Step1 Step2 Step3 Step4 |
| אל אל | | 下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタン を押下してください。 |
| | | 氏名 |
| | | |
| | - I | |
| 必須項目が未入力のまま次へ進んだ場合、 エラーメッヤージが表示され項目が赤くま | ₹ | 名 |
| 示されます。 | ~ | |
| | | セイ |
| | | |
| | | X1 |
| | | |

スマホロ座開設サービス アプリ操作マニュアル