

しんきんバンキングアプリサービスにおけるスマートフォンの
OS バージョンアップに係る対応についてのお知らせ

しんきんバンキングアプリサービス(以下、「本サービス」といいます。)は、Google および Apple 各社からの Android OS、iOS のバージョンアップの発表を受けたことに伴い、下記のとおり本サービスのバージョンを変更することとなりましたのでお知らせします。

既に Android にて本サービスご利用のお客さまが OS を Android 11 にバージョンアップされる場合、本サービスも最新にバージョンアップする必要があります(本サービスのアプリが起動できない事象が発生する可能性があります)。

なお、現時点で iPhone および Android 11 にて本サービスをご利用のお客さまに影響はございません。

お客さまには何かとご不便とお手数をおかけしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象者

Android にて本サービスをご利用中で、今後 Android 11 にバージョンアップされるお客さま

2. 新バージョンのストア公開等について

端末	推奨環境 (現バージョン)	推奨環境 (対応後)	アプリストア公開日(※)
Android	Android 5～10	Android 5～11	2020年9月14日(月)

※ Google の対応状況等により、ストア公開が遅延する可能性があります。

3. 本サービスのバージョン

端末	現バージョン	新バージョン
Android	Ver 2.0.0	Ver 2.0.1

以上