

2021年10月1日

お客さま各位

呉信用金庫

ショートメッセージサービス（SMS）を活用した情報配信のお知らせ

このたび当金庫では、お客さまへ情報をタイムリーにお届けするため、携帯電話番号を宛先として送信するショートメッセージサービス（SMS）を活用した情報配信を、下記のとおり行うこととしましたので、お知らせいたします。

記

1. 取扱開始日

2021年10月1日（金）

2. 配信内容

当金庫の商品やサービス、キャンペーンのご案内をはじめ、お得で役立つ情報

3. 配信対象となるお客さま

当金庫に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

4. 送信元の電話番号

当金庫のSMSは、以下のいずれかの番号より送信いたします。

- ・0120-560-876（くれしんローンセンター）
- ・0120-27-0043（くれしんお客様ダイレクトサービスセンター）
- ・0120-560-706（くれしん れもねっと支店）

※ ソフトバンク回線を利用した携帯電話に限り、発信者番号表記が「245000」となり、電話番号と異なる場合がございます。

5. 当金庫が送信するSMSのルール

お客さまが、当金庫のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を識別いただけるよう、以下のルールに基づいてSMSを配信いたします。

- (1) 当金庫のSMSは、前項に記載の電話番号以外からは配信いたしません。
- (2) 当金庫のSMSでは、ログイン情報やパスワード、キャッシュカードの暗証番号をご入力いただくことはありません。
- (3) 当金庫が配信するSMSに対して返信はできません。
- (4) 受信料は無料です。なお、受信したメッセージ内に掲載したURLをクリックした後のインターネット通信料等は、お客さま負担となります。

以上

本件に関するお問合せ先
呉信用金庫 営業統括本部 個人ローン統括部
電話：0823-24-1195