

2023年7月14日

呉信用金庫

iPhone 端末でドラムロール機能が正常に動作しない事象について  
(しんきんバンキングアプリサービス)

いつも呉信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、しんきんバンキングアプリサービスにおいて、iPhone 端末の一部のOSの仕様により、選択機能の一部が正常に動作しない事象が発生しております。

当該事象につきましては、2023年9月下旬に機能改善対応を実施予定です。機能改善後、アプリを最新にバージョンアップすることで正常に入力が可能となります。

それまでは、お手数ですが下記のとおりご対応をお願いいたします。ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくをお願いいたします。

記

1. 事象

アプリ内において、「生年月日」や「科目」等を入力する際に使用しているドラムロール機能が正常に動作せず、入力を完了することができない事象が発生しております。

2. 対処方法

本事象は、スマホ端末の設定において「フルキーボードアクセス」の設定(※)を「オン」と設定している場合にのみ発生します。

※ 外部キーボードを接続し、端末のタッチスクリーンを使用せずに操作できるようになる機能  
アプリ利用者のスマホ端末の設定において「フルキーボードアクセス」の設定を「オフ」に変更することで、ドラムロール機能が正常に動作して入力が可能となります。

操作方法については、[こちら](#)をご参照ください。

以上