

2024年10月吉日

お客さま各位

呉信用金庫

法人インターネットバンキングサービスに関する重要なお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2024年10月28日(月)の当金庫広島西支店の開設に伴い、下記のお客さまにつきまして、システムメンテナンスによる制限・お願い事項がございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象のお客さま

法人インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまのうち、2024年10月28日(月)の当金庫広島西支店の開設に伴い、お取引を広島西支店にご継承(以下、「移管」といいます)されるお客さま

2. ご利用できない期間

移管に伴うシステムメンテナンスのため、以下の日程におきまして、法人インターネットバンキングサービスのすべてのサービスがご利用いただけません。

2024年10月25日(金) 16:00以降

2024年10月26日(土) 終日

3. 振込予約の制限

2024年10月26日(土)を跨ぐ資金移動(振込予約)(※)につきましては、振込を行うことができません。

2024年10月26日(土)を跨ぐ振込予約をされる場合は、お近くの窓口にて振込手続きをしていただきますようお願い申し上げます。

※ 例えば、振込指定日を10月28日(月)とする振込を、10月25日(金)に振込予約する場合、本制限に該当します。

(裏面へ続く)

4. 入出金明細閲覧の制限

2024年10月27日(日)以降、移管前の入出金明細をご覧いただくことができなくなります。

5. 限度額の再設定のお願い

移管に伴いまして、口座単位の限度額がリセットされます。2024年10月27日(日)以降、管理者でログインしていただき、「契約口座情報変更」画面より、限度額の再設定操作をしていただきますようお願い申し上げます。

なお、限度額の再設定方法につきましては、以下の URL、または二次元コードからヘルプサイトへアクセスしていただき、ご確認ください。

<https://www15.ib.shinkin-ib.jp/help/k/kinou/m/kanri/koza.html>



6. お問い合わせ

ご不明な点やご質問がございましたら、以下までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】
呉信用金庫 事務本部 システム部
(担当：山本・市川)
電話番号：0823-25-6824
受付時間：9:00 ~ 17:00
(土・日・祝日・年末年始を除く)

以上