

2024年10月吉日

お客さま各位

呉信用金庫

個人インターネットバンキングサービス・しんきんバンキングアプリサービスに関する
重要なお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2024年10月28日(月)の当金庫広島西支店の開設に伴い、下記のお客さまにつきまして、システムメンテナンスによる制限事項がございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象のお客さま

個人インターネットバンキングサービス・しんきんバンキングアプリサービスをご利用のお客さまのうち、2024年10月28日(月)の当金庫広島西支店の開設に伴い、お取引を広島西支店にご継承(以下、「移管」といいます)されるお客さま

2. 振込予約の制限

移管に伴うシステムメンテナンスを2024年10月26日(土)に実施いたします。システムメンテナンス当日は通常どおり、個人インターネットバンキングサービス・しんきんバンキングアプリサービスをご利用いただけます。

なお、2024年10月26日(土)を跨ぐ振込予約(※)につきましては、振込を行うことができません。

2024年10月26日(土)を跨ぐ振込予約をされる場合は、お近くの窓口にて振込手続きをしていただきますようお願い申し上げます。

※ 例えば、振込指定日を10月28日(月)とする振込を、10月25日(金)に振込予約する場合、本制限に該当します。

(裏面へ続く)

3. 入出金明細閲覧の制限

2024年10月27日(日)以降、移管前の入出金明細をご覧いただくことができなくなります。

なお、しんきんバンキングアプリサービスをご利用のお客さまは、「スマホ通帳」に表示されているお取引分については、移管後も「スマホ通帳」から移管前のお取引をご覧いただけます。移管前日の2024年10月25日(金)16:00までに「スマホ通帳」から最新のお取引情報に更新されることをお勧めいたします。

4. お問い合わせ

ご不明な点やご質問がございましたら、以下までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

呉信用金庫 事務本部 システム部

(担当：山本・市川)

電話番号：0823-25-6824

受付時間：9:00～17:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)

以上