

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る 詐欺メールや詐欺電話にご注意ください

2025年3月7日

呉信用金庫

現在、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール、不審なウェブサイト、詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生が確認されています。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」が、お客さまに対し、

- ① お客様情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること
- ② インターネットバンキングのID・パスワード、キャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること
- ③ 現金等の支払いを要求すること

は、いずれも一切ありません。

● 詐欺メールの概要（詳細は3頁をご参照ください）

- （1）差出人：「呉信用金庫」、または単に「信用金庫」や「全国信用金庫協会」
- （2）件名：お客さま情報等の確認について
- （3）内容：特殊詐欺防止やマネロン対策強化にかかるお取引目的等の確認依頼
- （4）その他：メール本文内のリンク先URLをクリックすると「信用金庫業界を騙る偽の画面」が開き、続いて「偽のインターネットバンキングログイン画面」へ誘導され、ID・パスワードの入力を求められます（※）。

※ お客さまが誤って入力した場合にはID・パスワード等の情報が詐取される可能性があります。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」からSMSや電子メールを通して、インターネットバンキングの入力画面を案内することはありません。

また、ID・パスワード等の確認や入力をお願いすることは一切ありません。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害に遭うおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした詐欺メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

● **詐欺電話（ボイスフィッシング）の概要**

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」の担当者を騙って企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。

具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」では、お客さまに対してメールアドレスやインターネットバンキングのID・パスワード等の個人情報の提供をお願いすることは一切ありません。

以 上

【別紙】

＜詐欺メール(例)＞

題名 :【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について
差出人 :全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。
また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。
◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。
※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。
◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxxx.co.jp/>

差出人:全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら:<https://www.xxxxxxxxxx.co.jp/>

● メール本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、ID やパスワードなどを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

● 添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

● メールに返信しない

ウイルスを送り付けられるなど、更なる攻撃を受ける可能性があります。