

2026年4月3日

お客さま各位

呉信用金庫

### お客さま情報の紛失（誤廃棄の可能性）について

この度、当金庫荒神支店におきまして、お客さま情報が記載された書類を紛失（誤廃棄の可能性）したことが判明いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招き、深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理態勢を強化し、再発防止に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 紛失（誤廃棄の可能性）した書類の概要

##### (1) 書類の名称

- ・振込依頼書

2024年4月1日～2024年6月28日における荒神支店受付分の綴り1冊（246枚）

##### (2) 記載されているお客さま情報

- ・振込依頼人さまの氏名（社名）、住所、電話番号、会員区分
- ・振込受取人さまの氏名（社名）、金融機関・支店名、預金種目・口座番号
- ・振込金額

##### (3) 紛失した書類の対象先数（※）

※ 同一の方が複数回行われている場合は1先として計上しております。

- ・個人のお客さま 180先
- ・法人のお客さま 155先

#### 2. 判明した経緯および調査結果

2026年2月、荒神支店において書類等の整理中に、当該書類の紛失が判明しました。内部調査の結果、紛失した書類につきましては、保存期間経過分の書類を廃棄する際、当金庫職員の錯誤により誤廃棄した可能性が高く、外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。

#### 3. お客さまへの影響

現在までに本件のお客さま情報等に関して、外部からのお問い合わせ、不正に利用された事実も確認されておりません。

#### 4. 再発防止策

今回の事態を真摯かつ厳粛に受け止め、改めて再発防止のための職員教育およびお客さま情報の管理を徹底してまいります。

5. お客様へのお願い

本件に関しまして、当金庫や警察、弁護士等から電話等で、お客様の口座番号や暗証番号等の情報をお聞きすることは一切ございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

なお、ご心配なお客様や（当金庫の職員をかたるような）不審な電話・メール等があった場合は、最寄りの店舗またはリスク統括部までお問い合わせください。

以 上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

呉信用金庫 内部統制本部 リスク統括部（お客様の声受付窓口）

電話番号 0120-32-8883

受付時間 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日は除く）