

2026 年 7 月 3 日

お客さま各位

呉 信 用 金 庫

ローンセンターにおける預り証の取扱いに関するお知らせとお詫びについて

この度、当金庫ローンセンターにおいて、当金庫の規定と異なる取扱いを行っていたことが判明いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

お客さまとのお取引において適正な手続きが求められている金融機関におきまして、このような事態を招き、深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事案を厳粛に受け止め、再発防止のための職員教育を徹底してまいります。

記

1. 判明した内容

住宅ローンのお取引時において、物件（※）をお預かりした際に、お客さまへお渡しすべき預り証について、お客さまへお渡ししていなかった事案、物件をお返しした際に、お客さまに記入いただくべきご署名を当金庫職員が代筆していた事案が判明いたしました。

※ 物件とは、ご通帳、出金伝票（払戻請求書）、振込依頼書、登記識別情報通知等のことです。

2. 預り証に記載されているお客さま情報

お客さま氏名、日付のほか、必要に応じて、お預り理由、科目、件数、金額、お預り物件等が記載されております。

3. お客さまへの影響

対象となるお取引について調査した結果、現時点において、物件の紛失、不正利用その他不適切な取扱いの事実は確認されておられません。

また、お客さまから物件が返却されていないとのお問い合わせはございません。

4. お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、お預かりした物件の返却状況等につきましてご確認いただき、お気付きの点やご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以 上

【お問い合わせ先】

呉信用金庫 内部統制本部 リスク統括部

「お客さまの声」受付窓口

電話番号 0120-32-8883（フリーダイヤル）

受付時間 平日 9 時から 17 時まで