

2026 年 10 月 2 日

お客さま各位

呉 信 用 金 庫

お客さま情報の紛失について

この度、当金庫におきまして、お客さま情報が記載された書類を紛失したことが判明いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招き、深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理態勢を強化し、再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 紛失した書類の概要

(1) 預り証綴り

イ. 対象店舗

ローンセンター広島 (※)

※ 2017 年 4 月 4 日～2020 年 10 月 6 日に発行した預り証綴りのうち 7 冊 (1 冊 50 枚綴り)

ロ. 記載されているお客さま情報

お客さま氏名、日付、お預り理由、科目、件数、金額、お預り物件等

ハ. 紛失した書類の対象先数

最大 350 先 (※)

※ 紛失した預り証綴り 7 冊×50 枚＝350 枚で算出した最大先数としています。

(2) 文書発送管理簿

イ. 対象店舗

ローンセンター呉 (※)

※ 2024 年 4 月 1 日～2025 年 6 月 26 日に発行した文書発送管理簿 3 枚

ロ. 記載されているお客さま情報

お客さま氏名、日付、発送物、発送件数

ハ. 紛失した書類の対象先数

21 先

2. 判明した経緯および調査結果

当金庫において、書庫に収納している書類の確認中に当該書類の紛失が判明しました。内部調査の結果、紛失した書類につきましては、当金庫職員が錯誤により廃棄した可能性があり、外部に流出した可能性は低いものと考えております。

3. お客さまへの影響

現在までに、本件のお客さま情報等に関して、外部からのお問い合わせ、不正に利用された事実は確認されておりません。また、お客さまの住所、電話番号・メールアドレス等の連絡先、取引店名、口座番号は記載されておりません。

4. 再発防止策

今回の事態を真摯かつ厳粛に受け止め、改めて再発防止のための職員教育およびお客さま情報の管理を徹底してまいります。

5. お客さまへのお願い

本件に関しまして、当金庫や警察、弁護士等から電話等で、お客さまの口座番号や暗証番号等の情報をお聞きすることは一切ございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

なお、当金庫の職員を騙るような不審な電話・メール等があった場合や、ご心配なお客さまは、最寄りの店舗またはリスク統括部までお問い合わせください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

呉信用金庫 内部統制本部 リスク統括部

「お客さまの声」受付窓口

電話番号 0120-32-8883（フリーダイヤル）

受付時間 平日 9 時から 17 時まで