2026年11月6日

お客さま各位

呉信用金庫

オンライン障害の発生にかかる振込への影響について

この度はしんきん共同センター（西日本センター）でのシステム障害につきまして、お客さまには長時間に亘り、ご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

システムは復旧しておりますが、障害期間中において振込がされていない可能性があります。その場合は11月9日（月）に入金されますのでご安心ください。

なお、本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

以上

【お問い合わせ先】
呉信用金庫　内部統制本部　リスク統括部
「お客様の声」受付窓口
電話番号　0120-32-8883（フリーダイヤル）
受付時間（日曜日を除く）　9時から17時まで