

くれしんインターネットバンキング

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

インターネットバンキングで利用いただいております iOS 用のソフトウェアトークン(『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』及び『しんきん(法人)ワンタイムパスワード』(以下「OTP アプリ」といいます。))について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップを行わずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日(金)

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、OS を iOS17 にアップデートする前に、必ず OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

- (2) 上記(1)の事象が発生した場合、別紙2の画面が表示され OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となりますのでご注意ください。

手続き方法についてご不明な場合は、しんきん EB サポートデスク*までお問い合わせください。

※ 電話番号 (0120)-52-1752

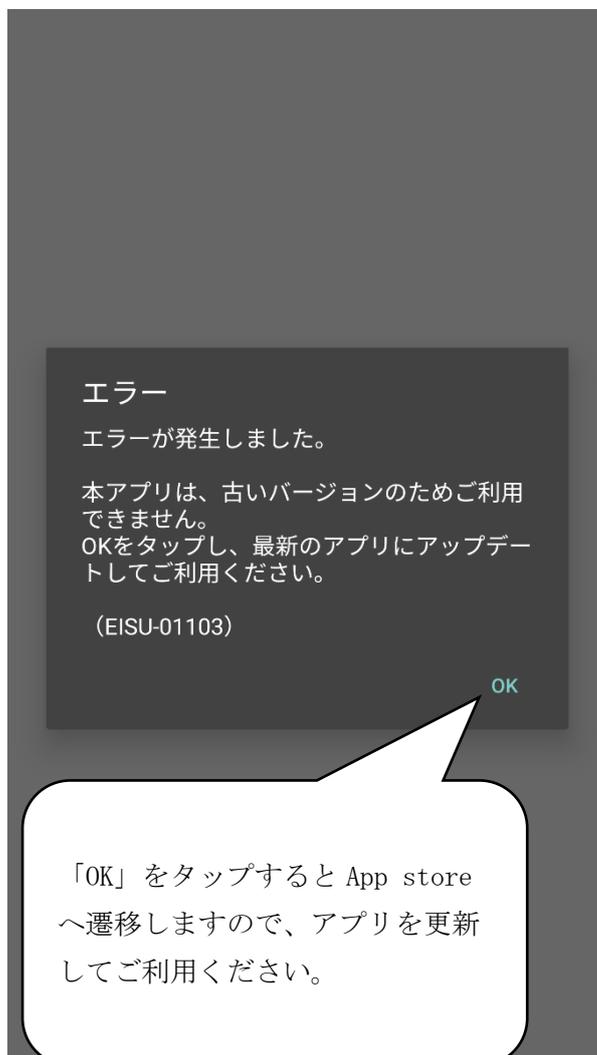
受付時間 平日 9:00~17:30

- (3) 2023年8月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ*が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※ 新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版のこと。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

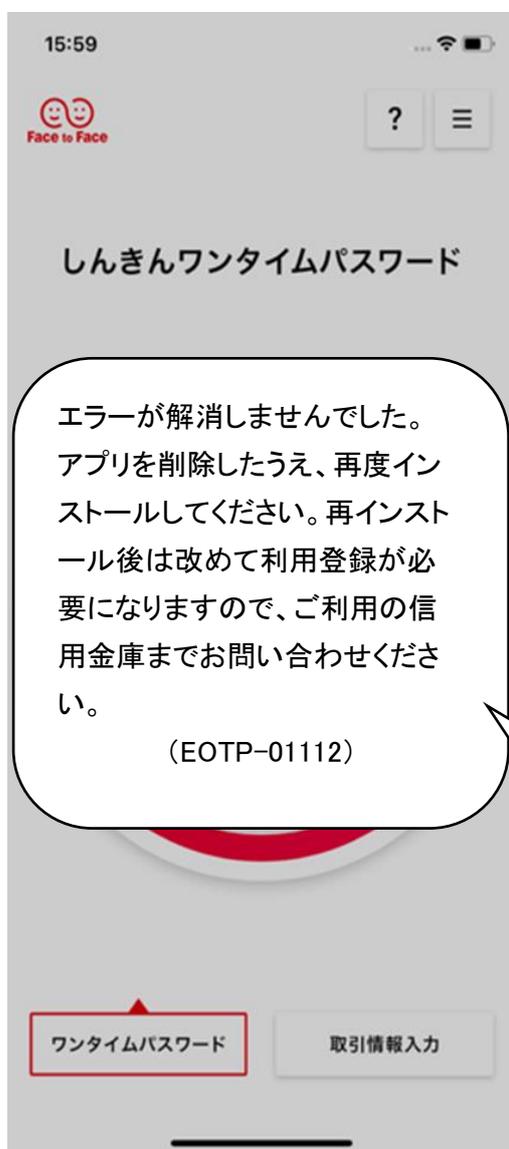
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以 上