

ご利用の手引き

インターネットバンキング & モバイルバンキング



- 01 サービス内容のご案内
- 03 ご利用環境
- 05 ご利用までの流れ（パソコン）
- 07 ご利用までの流れ（スマートフォン）
- 09 ご利用までの流れ（モバイル）
- 11 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 15 振込操作の流れ
- 19 よくあるご質問・ご注意事項

呉信用金庫

サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

なお、振込には、ワンタイムパスワードの利用が必須となります。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、指定日前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

定期預金

■定期新約

定期口座の新規開設ができます。

■定期預入

既にお持ちの定期預金口座に追加の預け入れができます。

■定期口座照会

定期預金の預入明細の照会ができます。

■定期解約

定期預金の解約ができます。

※インターネットバンキングにて解約ができない場合は、窓口にお越しください。

ローン

■ローン一部繰上返済

■ローン契約内容照会

※上記のお取引が可能となるのは、一部繰上返済が可能なお借入のみとなります。

税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

なお、税金・各種料金の払込みサービスの利用には、ワンタイムパスワードの利用が必須となります。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ(パソコン)でのご利用環境

ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

<ご注意>

企業内 LAN からインターネットをご利用されている際に、個別の設定 (特定のアドレス制限) がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

モバイル(携帯電話)でのご利用環境

■利用可能機種

・NTT docomo …………… iモード

<ご注意>

- ・既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。
- ・2024年12月末をもって docomo のモバイルバンキングの提供を終了します。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

ios、Android 端末でご利用できます。

ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者 ID と複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆契約者 ID

ログインする際に入力していただく ID です。契約者 ID は、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6~12桁の半角英数字(*)で初回パスワードをお届けいただけます。初回サービスご利用時に6~12桁の半角英数字(*)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。

- ※数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただけます。英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
- ※パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。

◆確認用パスワード

お客様が契約情報を変更する場合等に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示します。

- ※パスワードの使用方法はA~Kのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

◆ワンタイムパスワード

パスワード生成機 (トークン) に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

◆パスワード誤入力

誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降は本サービスのご利用ができなくなります。

- ※ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Q3をご参照ください。

◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用

SSL とは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている 256bitSSL 方式を採用しています。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に 15 分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL 証明書」の導入

新規格のサーバー証明書「EVSSL 証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザ(IE11.0等)でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

◆セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ(パソコン)

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

〇〇信用金庫
■お名前
各々先 XXXXXXXXXXXX
■契約者ID 01234567890
■ご利用
パスワード アイウエオカキク
01 23 45 67 89 01 23 45

- ① 契約者 ID (利用者番号)
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。
- ② 確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.kure-shinkin.jp/>
- (2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

(1) IB 申込書「お客様控」

②

「ログイン画面」

① 契約者ID (利用者番号)
XXXXXXXXXXXX
② パスワード
●●●●●●●●
③ ログイン

- 1の「お客様カード」に記載された
①「契約者 ID (利用者番号)」を
入力します。
申込書に記入された
- ②「ブラウザ用初回ログインパス
ワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

<ご注意>ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

- * ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
【注】6〜12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
- ・英数字混在であること
 - ・契約者IDとは同じでないこと
 - ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
 - ・現在のパスワードと同じでないこと
 - ・英字は大文字・小文字を区別します

ログインパスワードの強制変更

6〜12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。

新しいログインパスワード (半角英数字) 必須 ●●●●●●●● ソフトウェアキーボード入力

確認のため、再度入力してください。 ●●●●●●●● ソフトウェアキーボード入力

③ 変更 >

- ① 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ③ 「変更」をクリックします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

前回ログイン: 20xx年X月X日 XX時XX分00秒

残高照会
入出金明細照会
振込
税金・各種
料金の払込
定期
外貨
投資信託
ローン
サービス一覧

しんきん太郎 様の代表口座

普通預金 (残高)
しんきんしんきん支店
1234567
¥ 〇〇〇
(支払可能残高: ¥ 〇〇〇)
残高を表示

この口座の入出金明細を照会 > この口座から振込 >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ(スマートフォン)

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

〇〇信用金庫
お名前 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
契約者ID 01234567890
ブラウザ用パスワード アイウエオカキク
01 23 45 67 89 01 23 45

- ① 契約者 ID (利用者番号)
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。
- ② 確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.kure-shinkin.jp/>
- (2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
- (3) 「ログイン」をタップします。

3 初回ログイン

- (1) IB 申込書「お客様控」

「ログイン画面」

ログイン
契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。
契約者ID (利用者番号) ①
ログインパスワード ②
③ ログイン

- ① 「お客様カード」に記載された
① 「契約者 ID (利用者番号)」を
入力します。
申込書に記入された
- ② 「ブラウザ用初回ログインパス
ワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をタップします。

<ご注意>ログインパスワードについて
ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
【注】6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

ログイン
ログインパスワード強制変更
パスワードのご利用可能期間が過ぎました。新しいパスワードを設定してください。
今後ご利用される場合は、今回入力したパスワードを使用してください。
① 変更後ログインパスワード
(中英英数字)
⑥～12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。
② 変更後ログインパスワード再入力
③ 変更

- ① 変更するログインパスワード
を入力します。
画面は「●」で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを
再入力します。
画面は「●」で表示されます。
- ③ 「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

インターネットバンキング
ご利用ありがとうございます 借金 返済
メイン
インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒です。
代表口座
代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。
お取引店 本店
科目 普通
口座番号 0002147
口座名義人 シンワ 300
残高照会 入出金明細 振込

(画面続く)

サービスメニュー
残高照会
入出金明細照会
振込
その他のサービス
このメニューがトップへ
ご不明な点がございましたら、ご利用金庫のお客センターまでお問い合わせください。
電話番号：00-1234-5678
平日のお問い合わせ時間は、9:00から15:00です。

<ご注意>以下の機能はスマートフォンではご利用はできません。

- ・ソフトウェアキーボード
- ・「印刷」ボタン
- ・「ダウンロードボタン」
- ・カレンダーからの日付指定
- ・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ(モバイル)

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

〇〇信用金庫
お客様ID XXXXXXXXXXXX
契約者ID 01234567890
モバイル用初回ログインパスワード アイウエオカキク
01 23 45 67 89 01 23 45

- ① 契約者 ID (利用者番号)
お客様カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ② 確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
- (2) 「インターネットバンキング」を選択します。
- (3) 「ログイン」を選択します。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

3 初回ログイン

(1) IB 申込書「お客様控」

②

「ログイン画面」

① ② ③ ログイン

- ① の「お客様カード」に記載された
① 「契約者 ID」を入力します。
申込書に記入された
② 「モバイル用初回ログインパスワード」を入力します。
③ 「ログイン」を選択します。

<ご注意>ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

- * ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
[注] 6〜12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
 - ・英数字混在であること
 - ・契約者 ID とは同じでないこと
 - ・ブラウザ用ログインパスワードと同じでないこと
 - ・現在のパスワードと同じでないこと
 - ・英字は大文字・小文字を区別します

- ① 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ③ 「変更」を選択すると「メイン画面」が表示されます。

① ② ③ 変更

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

① 残高照会
② 入出金明細照会
③ 振込
④ 定期
⑤ 外貨
⑥ カードローン
⑦ 事故届け
⑧ 貸付情報変更
⑨ 取り扱滞り照会
* メイン画面
ログアウト
! お問い合わせ
前回のログインした日時は2003年07月16日14時03分10秒です。]

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワードご利用までの流れ

ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン/ソフトウェアトークン)ご利用までの流れ

1 当金庫所定の方法により、ハードウェアトークン/ソフトウェアトークンをご用意ください。

2 ログイン画面

① ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

契約者ID (利用者番号)

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワードのご案内

3 契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力

- ② 「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
- ③ 「ログインパスワード」を入力します。
- ④ 「次へ」をクリックします。

契約者ID (利用者番号) 必須 ②

ログインパスワード 必須 ③

ソフトウェアキーボード入力

次へ

4 ワンタイムパスワードの登録

- ⑤ 「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。
- ⑥ ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。
- ⑦ お客様カードの確認用パスワードを入力します。
- ⑧ 「登録」をクリックします。

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角英数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

確認用パスワード入力

確認用パスワード

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所をご利用のトークンにより異なります。
お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果)

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続き IB を利用する場合は、

- ⑨ 「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号: 5454545

受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

登録内容

シリアル番号 2V0716016FK2

ログイン画面に戻る

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワードご利用までの流れ

ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

- ① 「契約者 ID (利用者番号)」を入力します。
- ② 「パスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

契約者ID (利用者番号)

XXXXXXXXXXXX

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④ 「ワンタイムパスワード※」を入力します。
※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。
- ⑤ 「確認」をクリックします。

(参考: 画面表示例)
ソフトウェアトークンの場合

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワードの確認

パスワード(半角数字)

確認

ワンタイムパスワード

確認

ハードウェアトークンの場合

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワードの確認

パスワード(半角数字)

確認

ワンタイムパスワード

確認

なお、本画面はお客様の設定によっては表示されません。

メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ

(例：新しい振込先に振り込む)

- ① ログインします。
- ② メインメニューより「振込」を選択します。

- ③ 「引落口座」を選択します

引落口座の情報	口座残高	選択
本店 普通 0002148	残高を表示する	選択 >

- ④ 「新しい振込先に振り込む」を選択します。

振込日付	受取人	振込先口座の情報	選択
2017年08月31日	ｼﾝｸﾞﾙ ｸﾙｯ	東京A信用金庫 本店 普通 0002148	選択 >

- ⑤ 「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

<対象の金融機関が存在しない場合>

⑤-1

「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」の「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2

対象の金融機関名の頭文字を選択します。

⑤-3

表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

- ⑥ 「支店」を選択します。

⑥ 支店名の頭文字を選択します。

⑦ 候補が表示されるので、選択します。

- ⑦ 口座情報を入力します。

⑧ 科目を選択します。

⑨ 口座番号を半角数字で入力します。

⑩ 「次へ」を選択します。

振込操作の流れ

8 振込内容を入力します。

- ⑪ 振込金額を半角数字で入力します。
- ⑫ 振込手数料を先方が負担する場合、⑪で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ⑬ 支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ⑭ 振込日（営業日）を指定します。
- ⑮ 「次へ」を選択します。

振込内容の入力

振込金額(半角数字)	⑪	10000	円
手数料	⑫	<input type="checkbox"/> 振込手数料を振込金額から差し引いて振り込む	
振込依頼人(半角カナ)	⑬	ｼﾝﾈ ｸﾞｸ	
振込指定日(半角数字)	⑭	<input type="radio"/> 本日振込 <input checked="" type="radio"/> 予約振込 2017年07月10日(月)	
⑮ <input type="button" value="次へ"/>			

(参考：画面表示例)
ソフトウェアトークンの場合

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) ⑬

ワンタイムパスワード
① 暗号機に入力し、表示された数字を正確に入力し、確認ボタンを押す
② 表示された数字が有効期限切れになると、再度入力してください

⑮

(参考：画面表示例)
ハードウェアトークンの場合

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) ⑬

ワンタイムパスワード
① 暗号機に入力し、表示された数字を正確に入力し、確認ボタンを押す
② 表示された数字が有効期限切れになると、再度入力してください

⑮

⑮ 「振込実行」をクリックします。

9 入力内容を確認します。

- ⑯ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

振込内容の確認

振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	<input type="button" value="訂正"/>
	受取人	ｼﾝﾈ ｸﾞｸ	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	<input type="button" value="訂正"/>
	振込依頼人	ｼﾝﾈ ｸﾞｸ	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	
	振込金額	10,000円	<input type="button" value="訂正"/>
	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	
⑯ <input type="button" value="パスワード入力へ"/>			

10 振込内容を確認し、振込先専用ワンタイムパスワードを入力します。

- ⑰ お客様が登録したトークンの操作方法についての説明が画面上に表示されますので、トークン进行操作し表示された振込先専用ワンタイムパスワードを入力します。

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込の手続きが完了しました。

受付番号： 5454545
受付時刻： 2017年7月7日10時35分25秒
受付番号は、お問い合わせ等で必要になる場合がありますので控えてください。

金庫任意設定文言： 資金移動予定日になりました。入出金明細照会により、資金移動結果をご確認下さい。

振込内容

振込先情報	振込先口座	りそな銀行 八重洲支店 普通 xxxxxxxx
	受取人	ｼﾝﾈ ｸﾞｸ
引落先情報	引落口座	本店 普通 xxxxxxxx
	振込依頼人	ｼﾝﾈ ｸﾞｸ
振込内容	振込指定日	2017年7月10日(月)
	振込金額	10,000円
	手数料	100円
	合計引落金額	10,100円

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

Q1 「契約者 ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワнтаイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？
また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A1 ご利用場面毎の使用 ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただけますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただけます。

「契約者 ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：ワнтаイムパスワードの利用登録等
「ワнтаイムパスワード」：ログイン時※、振込、振込予約取消、利用限度額変更、定期解約等
※ログイン時については、利用者の設定によっては不要。

Q2 パスワードを変更したいのですが？

A2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。お客様カードの「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A3 各パスワードのロック解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

Q5 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A5 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取り扱う場合があります。

i モード： 「FOMA カードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTTdocomo のお問い合わせセンター等でご確認ください。

【契約者 ID、各パスワードの管理について】

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者 ID や各パスワードが他人に知られたと思う場合は「IB 取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IB システムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
- IB システムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

【セキュリティに注意してください】

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

- ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ
ウィルス対策ソフト「Rapport（ラポルト）」等を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OS のセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。
- 不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない
コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。
- 金融機関を装った不審な CD-ROM に注意する
金融機関を装った CD-ROM をインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審な CD-ROM が当金庫名で送付されてきた場合は、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。
- 重要な情報を PC、スマートフォン等内に保存しない
パスワード等の重要情報は、絶対に PC およびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。)

サービス時間

	パソコン/スマートフォン			モバイル		
	平日	土・祝日	日	平日	土・祝日	日
残高照会	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00
入出金明細照会	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00
振込・振替	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00
当日取引	7:00~23:00	7:00~22:00 (※1)	8:00~22:00	7:00~23:00	7:00~22:00 (※1)	8:00~22:00
予約取引 予約取消	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00
口座追加予約	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00	お取り扱いできません		
定期預金取引	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00
ローン取引	8:00~22:00	8:00~22:00 (※2)		お取り扱いできません		
住所変更申込	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00	お取り扱いできません		
税金・各種料金の 払込み	7:00~22:45	7:00~21:45	8:00~21:45	7:00~22:45	7:00~21:45	8:00~21:45
Eメール通知	8:30~23:00	8:30~22:00	8:30~22:00	8:30~23:00	8:30~22:00	8:30~22:00
IB取引中止	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00	7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00

※1 土曜日は21:50までとなります。

※2 土・日・祝日のローン一部繰上返済は、試算取引のみ可能となります。

■パソコン/スマートフォン

<https://www.kure-shinkin.jp/service/netbank/service/>

■モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

振込手数料

当金庫ホームページ、または営業店にてご確認ください。

お問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

電話番号 (0120) 52-1752

受付時間 平日9:00~17:30

(12月31日・1月1日~3日は除きます)