

ログオン画面に遷移できない事象について

電子証明書方式でくれしん法人インターネットバンキングサービスをご利用いただく場合、電子証明書選択後に表示される「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れ、ログオン画面へ遷移しない事象が以下のブラウザで確認されておりますので、発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

【対象ブラウザ】

- Chromium 版 Edge
- Chrome

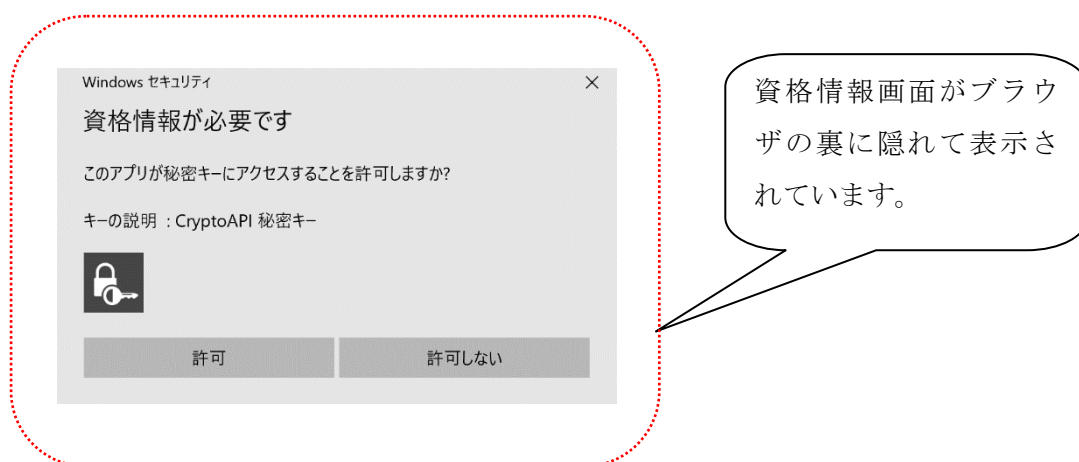
1. 発生事象

電子証明書の選択後、「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまうため「資格情報画面」が表示されたことに気付かないまま一定時間経過すると、エラー画面に遷移する事象。

① 電子証明書の選択



- ② 「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまいます。

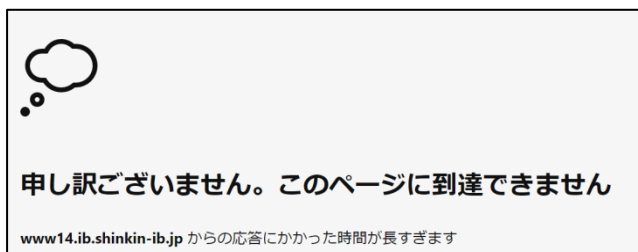


- ③ 資格情報画面がブラウザの裏に隠れたことに気付かず、一定時間経過するとエラー画面に遷移します。

【Chrome】



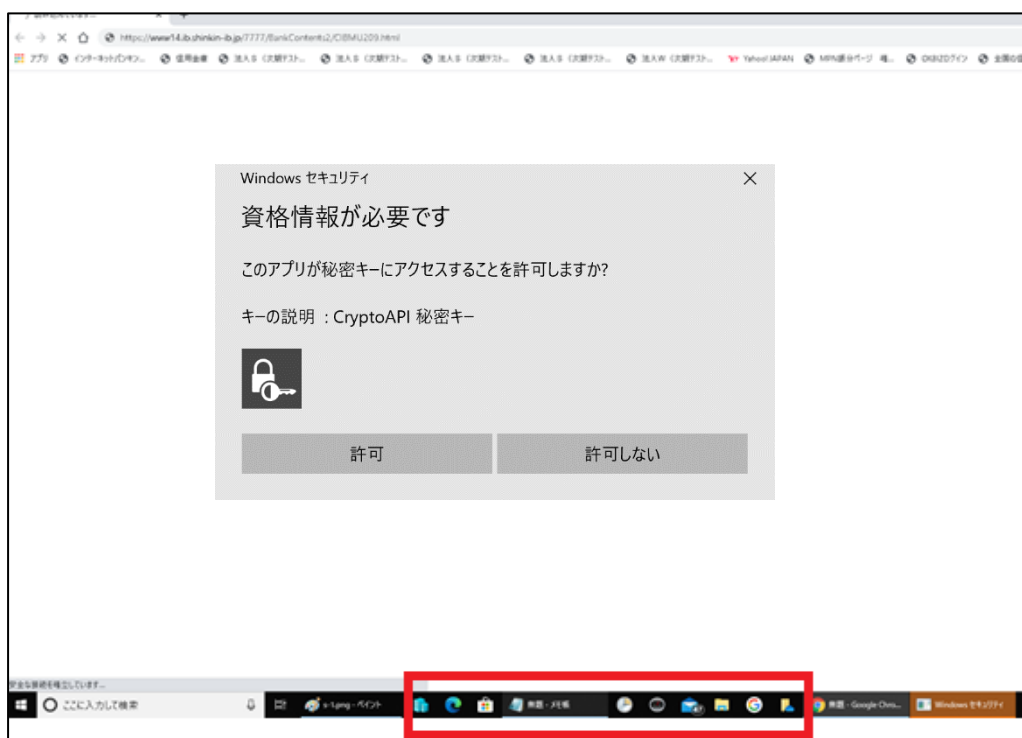
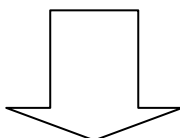
【Chromium 版 Edge】



2. 対処方法

タスクバーの「資格情報画面」を選択すると、「資格情報画面」が表示されます。

タスクバーから「資格情報画面」を選択します。



以上