ログオン画面に遷移できない事象について

電子証明書方式でくれしん法人インターネットバンキングサービスをご利用 いただく場合、電子証明書選択後に表示される「資格情報画面」がブラウザの 裏に隠れ、ログオン画面へ遷移しない事象が以下のブラウザで確認されており ますので、発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたし ます。

【対象ブラウザ】

- ・Chromium版Edge
- Chrome
- 1. 発生事象

電子証明書の選択後、「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまうため 「資格情報画面」が表示されたことに気付かないまま一定時間経過すると、 エラー画面に遷移する事象。

① 電子証明書の選択

証明書の選択				х	
www14.ib.shinkin-ib.jp:443 での認証	に使用する証明書を選択して	ください			
件名	発行元	シリアル番号			
K012 windows10 7777	Shinkin Internet Banki	62EF9C7FE85F266CDA3BB			
tougou1299u1 1299	Shinkin Internet Banki	0B693FF19BA	D5B6A52C1A		
			電子証明	書を	と選択します。
証明書情報		ОК	キャンセル		

② 「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまいます。



③ 資格情報画面がブラウザの裏に隠れたことに気付かず、一定時間経過す るとエラー画面に遷移します。

[Chrome]



【Chromium 版 Edge】



2. 対処方法

タスクバーの「資格情報画面」を選択すると、「資格情報画面」が表示され ます。



以 上